# ATMなどオンラインサービス 休止のお知らせ

みちのく銀行は、2025年1月1日(水)に青森銀行との合併を予定しております。この合併にともなうシステム対応のため、以下の日程で、**ATMやインターネットバンキングなどすべてのオンラインサービスを休止**させていただきます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※合併は関係当局の認可などを前提としております。

## ATMの休止スケジュール

| 2024年12月 | | 2025年1月 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 30(月) | 31(火) | 1(水) | 2(木) | 3(金) | 4(土) | 5(日) |
| みちのく銀行 15時まで※1 青森銀行 21時まで※2 | 終日ご利用いただけません【休止期間】 | | | | | 7時からご利用可能 |

※1　12月30日(月)にみちのく銀行キャッシュカードをコンビニATM等でご利用の場合は、21時までご利用いただけます。ただし、一部のATMにつきましては、上記の時間よりも早くご利用いただけなくなる場合がございます。

※2　12月30日(月)に青森銀行キャッシュカードをコンビニATM等でご利用の場合は、24時までご利用いただけます。

## 休止期間中にご利用いただけない主なサービス

- みちのく銀行ATM・青森銀行ATMによるお取引き
- すべての金融機関・コンビニ等のATMにおける両行キャッシュカードによるお取引き
- 電子マネーサービスへの新規口座登録およびチャージ
- インターネットバンキング・EBサービス

**各種お取引きは、休止期間前にお早めにお済ませいただきますようお願い申し上げます。**

※上記以外のサービス休止については、みちのく銀行・青森銀行ホームページのほか、P10～13「各種サービスの一時休止等に関するお知らせ」をご確認ください。

**みちのく銀行お問い合わせセンター**

**0120-617-020**　[受付時間] 9:00～17:00(銀行休業日を除きます※)
※2025年1月5日(日)は受付を行っております。

**最新の情報はホームページをご確認ください。**　みちのく銀行ホームページ https://www.michinokubank.co.jp/

プロクレアホールディングス
みちのく銀行

みちのく銀行からの
# 合併にともなう重要なお知らせ

みちのく銀行は2025年1月1日(水)から
「青森みちのく銀行」としてスタートします

## [合併に関するお問い合わせ]

合併に関して、ご不明な点がございましたら、
下記のお問い合わせセンターまでお気軽にお問い合わせください。

みちのく銀行お問い合わせセンター
**0120-617-020**
[受付時間] 9:00～17:00(銀行休業日を除きます※)
※2025年1月5日(日)は受付を行っております。

最新の情報はホームページをご確認ください。
https://www.michinokubank.co.jp/ みちのく銀行 検索

## ごあいさつ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
私どもみちのく銀行と青森銀行は、関係当局の認可などを前提とし、2025年1月1日(水)に合併し、「青森みちのく銀行」として新たにスタートする予定です。

合併に際しましては、お客さまへご負担を極力おかけすることのないよう準備を進めておりますが、永年慣れ親しんでいただきました銀行名等の変更やシステム統合などにより、やむを得ずお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解賜りますとともに、ご協力をお願い申し上げます。

本冊子には、合併にともなうお手続きや変更点などを記載しておりますので、ご高覧いただきますようお願い申し上げます。

この合併により、より一層お客さまにご満足いただける金融サービスを提供し、信頼される銀行を目指してまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社みちのく銀行

## お客さまへのお願い

合併の直前・直後は店頭窓口・ATMコーナーの混雑が予想されております。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

〈混雑予想カレンダー〉

2024年12月

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | | | | |

2025年1月

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 1 合併日 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | |

混雑が予想されます　やや混雑が予想されます　銀行休業日



# 目次

**はじめにお読みください。**
すべてのお客さまに関係する重要な内容をご案内しております。


**合併にともなうお手続きやサービス変更についてのお知らせ …… P3**

1. 銀行名・金融機関コード等の変更について …… P3
2. 銀行名等の変更にともなうお客さまのお手続きについて …… P3
3. 口座番号について …… P7
4. 新銀行の通帳への切替えのお手続きについて …… P8
5. キャッシュカードのお取扱いについて …… P9
6. 振込カードのお取扱いについて …… P9
7. 旧アプリ終了と新アプリのご案内について …… P9
8. 電子マネーチャージのお取扱いについて
（「LINE Pay」、「J-Coin Pay」、「メルペイ」、「d払い」）…… P9


オンラインサービスの一時休止やお取引きの制限についてご案内しております。


**各種サービスの一時休止等に関するお知らせ …… P10**

9. 各種オンラインサービスの一時休止について …… P10
10. 合併にともなうお取引きの制限について …… P11


主な商品・サービスの変更点やお取扱いなど、合併に関するよくあるご質問にお答えしております。


**合併に関するQ&A …… P14**


合併日以降の店舗、ATMのご利用時間・ご利用手数料、主な手数料をご案内しております。


**【資料編】合併日以降の各種一覧 …… P30**


## みちのく銀行と青森銀行の職員になりすました 特殊詐欺にご注意ください!

みちのく銀行・青森銀行の職員が、
お客さまの「キャッシュカード・ご印鑑をお預かりすること」はございません。
お客さまの「キャッシュカードの暗証番号をお尋ねすること」もございません。
なお、通帳につきましては、繰越しなど、お客さまからのご依頼により、両行の職員がお預かりすることはございますが、
お客さまからのご依頼がないにもかかわらず、
「通帳を預けていただくようお願いすること」はございません。

みちのく銀行・青森銀行の職員を名乗る人物から「キャッシュカードやご印鑑を預けてください」と言われた場合は、すぐに警察や取引店にご相談ください。

# 合併にともなうお手続きやサービス変更に　ついてのお知らせ

このマークは
お手続きが必要です。

## 1 銀行名・金融機関コード等の変更について

2025年1月1日(水)に、みちのく銀行は青森銀行との合併を予定しております。
この合併にともない、銀行名・金融機関コード等を以下のとおり変更させていただきます。

| 2024年12月31日(火)まで | | 2025年1月1日(水)以降 | |
|---|---|---|---|
| 銀行名 | 金融機関コード | 銀行名<br>(英文名称) | 金融機関コード<br>(SWIFTコード) |
| みちのく銀行 | 0118 | 青森みちのく銀行<br>(Aomori Michinoku Bank, Ltd.) | 0117<br>(AOMBJPJT) |
| 青森銀行 | 0117 | | |

| | |
|---|---|
| 合併日以降の本店所在地 | 〒030-0823　青森県青森市橋本一丁目９番30号<br>(現 青森銀行 本店所在地) |

※合併は関係当局の認可などを前提としております。

## 2 銀行名等の変更にともなう お客さまのお手続きについて

### 給与振込や家賃振込など各種振込の受取口座としてご利用のお客さま

お手続きが必要です

**給与振込や家賃振込など各種振込の受取口座としてご利用いただいているお客さまは、振込依頼人さま(ご勤務先やお取引先など)に新しい「銀行名(青森みちのく銀行)」「金融機関コード(0117)」をご連絡くださいますようお願いいたします。**
また、**新しい「銀行名」「金融機関コード」でのお振込みは、合併日(2025年1月1日)以降**としていただくよう併せてお伝えください。
振込依頼人さまへのご連絡用の文書が必要な場合には「振込口座の銀行名・金融機関コード変更のお願い」を、ホームページおよび店頭窓口にご用意しておりますのでご利用ください。

**合併後しばらくは、他行ATMからのお振込みの際、**
**新しい銀行名が表示されない場合がございます。**
振込依頼人さまのお取引銀行窓口にてご相談いただくようお伝えください。

**合併後しばらくは、他行インターネットバンキングを利用してお振込みの際、**
**新しい銀行名が表示されない場合がございます。**
旧銀行名を選択しお振込みいただくよう振込依頼人さまにお伝えください。

### 年金の受取口座としてご利用のお客さま

以下の年金はお手続きの必要はございません。
(下記を支払機関とする「老齢年金」・「障害年金」・「遺族年金」等の給付についてお手続きの必要はございません)

**お手続きが不要な主な年金の種類**

- ●国民年金
- ●厚生年金
- ●船員年金
- ●労災年金
- ●国家公務員共済年金
- ●地方職員共済年金
- ●全国市町村職員共済年金
- ●警察職員共済年金
- ●公立学校共済年金
- ●日本私立学校共済年金
- ●日本鉄道共済年金
- ●農林漁協団体職員共済年金
- ●国民年金基金
- ●「企業年金連合会」が支払う企業年金

お手続きが必要です

**上記以外の各種年金をお受取りのお客さまにつきましては、各年金支払機関(各種年金窓口など)によって変更手続きが必要となる場合がございます。変更手続きの要否につきましては、誠に恐れ入りますが、店頭窓口へご確認くださいますようお願いいたします。**

### 株式配当金の受取口座としてご利用のお客さま

プロクレアホールディングスの株式配当金および上場企業の株式配当金につきましては、お手続きの必要はございません。

お手続きが必要です

**非上場企業の株式配当金につきましては、配当金の支払先に対して、新しい「銀行名(青森みちのく銀行)」「金融機関コード(0117)」をご連絡いただき、変更手続きの要否をご確認くださいますようお願いいたします。**

### 公共料金・クレジットカードなど各種料金の口座振替(自動引落し)をご利用のお客さま

口座振替(自動引落し)につきましては、お手続きの必要はございません。
ただし、合併日以降、新たに口座振替(自動引落し)のお手続きをされる場合には、新しい「銀行名(青森みちのく銀行)」「金融機関コード(0117)」でのご記入をお願いいたします。

# 合併にともなうお手続きやサービス変更についてのお知らせ

このマークは
お手続きが必要です。

## 自動振込をご利用のお客さま

自動振込は「自動振込サービス」に名称を変更しますが、お手続きの必要はございません。
取扱手数料などの変更については、P24（Q35）「自動振込を利用していますが、何か変更はありますか？」をご確認ください。
なお、他金融機関でご利用いただいている同様のサービスで振込先がみちのく銀行または青森銀行の口座の場合は、ご利用の金融機関へご確認ください。

## 個人向けインターネットバンキング（みちのくダイレクト）をご利用のお客さま

ご契約口座やご登録いただいているみちのく銀行および青森銀行の振込先口座などの「銀行名」「金融機関コード」は、合併日以降、弊行側で新銀行への変更手続きを行いますので、お手続きの必要はございません。

お手続きが必要です

### 「みちのくダイレクト」のご契約について

「〈青森みちのく〉つないでネ! ット」へ移行するため、一部サービス・操作方法が変更となり、**合併日以降の初回操作時にログインパスワード・確認用パスワード（確認暗証番号）の変更手続きが必要となります。**
操作方法および合併に伴う変更については、ホームページをご確認ください。

※両行に個人向けインターネットバンキングのご契約がある場合、弊行側で自動的に契約を一本化することはございませんので、一本化をご希望のお客さまは、合併日以降にお手続きが必要となります。

## 法人向けインターネットバンキング（みちのくビジネスインターネットバンキング）をご利用のお客さま

ご契約口座やご登録いただいているみちのく銀行および青森銀行の振込先口座などの「銀行名」「金融機関コード」は、合併日以降、弊行側で新銀行への変更手続きを行いますので、お手続きの必要はございません。

お手続きが必要です

### 「みちのくビジネスインターネットバンキング」のご契約について

「〈青森みちのく〉AB-Web」へ移行するため、一部サービス・操作方法が変更となります。
**2024年10月1日（火）以降、「〈青森みちのく〉AB-Web」の初期設定のお手続きが可能となります。初期設定の方法および合併にともなう変更点につきましては、別途お送りしております冊子にてご確認ください。**

※両行にインターネットバンキングのご契約がある場合、弊行側で自動的に契約を一本化することはございませんので、一本化をご希望のお客さまは、合併日以降にお手続きが必要となります。

お手続きが必要です

### データ伝送サービスにおけるデータ作成について

**データ伝送サービスにおいて、会計ソフトなどを使用して振込データや口座振替データを作成する場合は、2025年1月5日（日）以降、振込先を新しい銀行（青森みちのく銀行／金融機関コード：0117）に変更くださいますようお願いいたします。**

■法人インターネットバンキングサービス専用のお問い合わせ先　0120-17-3709

## EB（エレクトロニックバンキングサービス）をご利用のお客さま

お手続きが必要です

**EB（エレクトロニックバンキングサービス）のソフトに、お客さまがご登録されているご契約口座や振込先口座、および会計ソフトなどを使用して振込データや口座振替データを作成されている場合は、2025年1月6日（月）以降、お客さまのご操作により、振込先を新しい銀行（青森みちのく銀行／金融機関コード：0117）に変更くださいますようお願いいたします。**

※みちのく銀行および青森銀行の振込先（事前登録振込振替入金口座）の「銀行名」「金融機関コード」は、合併日以降、弊行側で変更を行いますので、お手続きの必要はございません。

■エレクトロニックバンキングサービス専用のお問い合わせ先　0120-40-3709

### 法人・個人事業主向けインターネットバンキング・EB関連サービスをご利用のお客さま

2024年5月に「新銀行におけるインターネットバンキング・EB関連サービスのご案内」をお送りいたしております。
合併にともなう一部の変更点や、ご留意事項などを掲載しておりますので、ご確認ください。

## Web伝送サービスをご利用のお客さま

「Web伝送サービス」は「〈青森みちのく〉Web会計サービス」に移行し、ユーザID・ログインパスワード・URLが変更となります。新しいユーザID・ログインパスワード等は別途お知らせいたします（操作方法等に変更はございません）。
なお、Web伝送サービスへご登録いただいている請求先口座情報等は、合併日以降、弊行側で変更手続きを行います。

お手続きが必要です

**会計ソフトなどを使用して口座振替データを作成する場合につきましては、お客さまのご操作により振込先を新しい銀行（青森みちのく銀行／金融機関コード：0117）に変更くださいますようお願いいたします。**
その他の変更点につきましては、別途お送りしております冊子にてご確認をお願いします。

このマークは
お手続きが必要です。

## みちのくでんさいサービスをご利用のお客さま

お手続きが必要です

「〈青森みちのく〉でんさいネットサービス」へ移行するため、一部サービス・操作方法が変更となり、**合併日以降の初回操作時にユーザー・パスワードの設定等のお手続きが必要となります。**
操作方法および変更点等の詳細につきましては、対象のお客さまに別途お知らせいたします。
取引代金を決済（お支払い、お受取り）されているお客さまは、お取引先に新しい銀行（青森みちのく銀行／金融機関コード：0117）をご連絡くださいますようお願いいたします。
また、新しい「銀行名」「金融機関コード」でのお手続きは、2025年1月6日（月）以降としていただくよう併せてお伝えください。
「取引先情報」にみちのく銀行または青森銀行の預金口座をご登録されている場合、2025年1月6日（月）9:00以降、お客さまご自身のご操作により振込先を新しい銀行（青森みちのく銀行／金融機関コード：0117）に変更くださいますようお願いいたします。

### 合併日以降に他金融機関から「旧銀行名」でお振込みがあった場合のお取扱いについて

合併日以降に他金融機関からお客さまの口座へ「旧銀行名（みちのく銀行）」でお振込みがあった場合、**2025年4月4日（金）指定日分まで**は「新しい銀行名（青森みちのく銀行）」に読み替えて入金いたします。

| | 2025年1月1日（水）～4月4日（金）指定日分まで | 2025年4月5日（土）以降の指定日分 |
|---|---|---|
| 旧銀行名でのお振込み | 「新しい銀行名」へ読み替えて入金いたします | 旧銀行名ではお振込みできません |

## 3 口座番号について

口座番号の変更はございません。

## 4 新銀行の通帳への切替えのお手続きについて

お手続きが必要です

**現在ご利用いただいている通帳は、合併日以降ご利用いただけません。**
**合併日以降に、新銀行の通帳への切替えをお願いします（切替えのお手続きの期限はございません）。**

### 店頭窓口での切替えのお手続き

旧みちのく銀行店舗のほか、旧青森銀行の店舗でも切替えのお手続きができます。
■切替えできる期間：2025年1月6日（月）以降、お手続きいただけます。
■切替えできる通帳：すべての通帳
※貯蓄総合口座通帳で貯蓄預金をご利用の場合は、総合口座通帳と貯蓄預金通帳に分割して発行させていただきます。

### ATMでの切替えのお手続き

みちのく の表示のある旧みちのく銀行ATMにおいても一部の通帳の切替えのお手続きができます。
■切替えできる期間：2025年1月5日（日）以降、お手続きいただけます。
■切替えできる通帳：普通預金通帳、総合口座通帳

〈ATMで切替できる通帳の例〉

※旧みちのく銀行のATMで上記の通帳の切替えが可能です。上記以外の通帳の切替えはATMではできませんので、窓口へご持参ください。
※旧青森銀行のATMでは旧みちのく銀行の通帳は切り替えいただけません。通帳の切替えが可能なATMに関しては合併日以降、ATMコーナーの案内をご確認ください。

〈識別マークについて〉
旧みちのく銀行通帳の新銀行通帳への切替えは旧みちのく銀行ATMでのみ可能です。
旧みちのく銀行ATMと旧青森銀行ATMを見分けるための『識別マーク』をATMコーナーに表示しておりますので、ご確認の上、ご利用いただきますようお願いいたします。

旧みちのく銀行ATM

旧青森銀行ATM

## 5 キャッシュカードのお取扱いについて

キャッシュカードは、これまで通りご利用いただけます（切替えの必要はございません）。

## 6 振込カードのお取扱いについて

お手続きが必要です

**現在ご利用いただいている振込カードは、合併日以降、ご利用いただけません。**
**合併日以降に再作成していただきますようお願いいたします。**
なお、合併日以降、ATMにてお持ちの「みちのくICキャッシュカード」・「クレジット一体型ICキャッシュカード（Michinoku Card）」に振込先情報を10件、振込依頼人情報を3件まで登録できるようになります。

## 7 旧アプリ終了と新アプリのご案内について

### 「みちぎんアプリ」

お手続きが必要です

**2024年12月30日（月）21:00をもちましてサービスを終了いたします。**
終了にともない、アプリ内「かんたん家計簿」機能につきましても、サービスを終了いたします。
2025年1月6日（月）午前中（予定）以降は、青森みちのく銀行の新しいスマートフォン向けアプリ「青森みちのくアプリ」をご利用ください。

### 「みちのく銀行 デジタル通帳」

お手続きが必要です

**2025年1月5日（日）の午後、「青森みちのくデジタル通帳」に名称を変更いたします。**
**ご利用にあたっては、再インストールおよびマネーフォワードIDの再入力が必要となります。**
現在アプリ上でご確認いただけるお取引き明細等につきましては、引き続きご確認いただけます。ご利用方法は、「みちのく銀行 デジタル通帳」アプリ内お知らせ画面およびホームページに掲載する予定です。

## 8 電子マネーチャージのお取扱いについて
（「LINE Pay」、「J-Coin Pay」、「メルペイ」、「d払い」）

**「現在ご利用中の方」**
電子マネーチャージにつきましては、一定期間銀行側で読替えを行いますので、読替期間中はそのままご利用いただけます。なお、一定期間経過後は読替えができなくなりますので、その場合は口座の再登録をお願いします（事業者により読替期間は異なります）。
なお、口座の再登録方法につきましては、各事業者へご確認ください。

**「合併日以降新たに口座登録する方」**
口座登録からチャージ可能となるまで最大で2営業日が必要となります。なお、口座の登録方法につきましては、各事業者へご確認ください。





お手続きが必要です　このマークはお手続きが必要です。

## 9 各種オンラインサービスの一時休止について

合併にともなうシステム対応のため、2024年12月31日（火）～2025年1月5日（日）にかけて以下のとおり各種サービスを休止させていただきます。

### 各種オンラインサービスの一時休止一覧

| | | 2024年 | | 2025年 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 12月30日（月） | 12月31日（火） | 1月1日（水） | 1月2日（木） | 1月3日（金） | 1月4日（土） | 1月5日（日） | 1月6日（月） |
| みちのく銀行ATM ※1,2 | | ～15:00 | 終日ご利用いただけません | | | | | 7:00～ | 7:00～ |
| 青森銀行ATM ※1 | | ～21:00 | | | | | | | |
| コンビニATM等（みちのく銀行カードによるお取引き） | イーネット | 提携対象外 | | | | | | 7:00～ | 終日 ※3 |
| | ローソン銀行 | ～21:00 | | | | | | 7:00～ | 終日 ※3 |
| | セブン銀行 | ～21:00 | | | | | | 7:00～ | 終日 ※3 |
| | VIEW ALTTE | 提携対象外 | | | | | | 7:00～ | 0:05～ |
| | イオン銀行 | ～21:00 | | | | | | 8:00～ | 8:00～ |
| | ゆうちょ銀行 | ～21:00 | | | | | | 7:00～ | 7:00～ |
| 提携行ATM（みちのく銀行カードによるお取引き） | | ～21:00 | | | | | | 8:00～ | 8:00～ |
| 個人インターネットバンキング | | ～15:00 | | | | | | 7:00～ | 終日 ※4 |
| | 投資信託（購入・解約） | ～15:00 | | | | | | | 7:00～ |
| 法人インターネットバンキング | | ～15:00 | | | | | | 7:00～ | 7:00～ |
| EBサービス | ANSERサービス | ～15:00 | | | | | | | 7:00～ |
| | データ伝送サービス | ～15:00 | | | | | | | 9:00～ |
| | Web伝送サービス | ～21:00 | | | | | | | 9:00～ |
| 電子マネーサービスへの新規口座登録およびチャージ | | ～21:00 ※5 | | | | | | 7:00～ | 終日 ※4 |
| でんさいサービス | | ～15:00 | | | | | | | 9:00～ |
| デジタル通帳 | | ～21:00 | | | | | | 午後 | 終日 ※6 |
| スマートフォン向けアプリ | | ～21:00 | | | | | | | 午前中 |

※1　ATMの営業時間は設置先により異なります。詳しくはみちのく銀行または青森銀行ホームページをご確認ください。
※2　店舗外ATMは12月30日（月）以前から順次休止いたします。詳しくはみちのく銀行ホームページをご確認ください。
※3　2:00～7:00はシステムメンテナンスのためご利用いただけません。
※4　2:00～6:00はシステムメンテナンスのためご利用いただけません。
※5　新規口座登録は12月25日（水）までとなります。
※6　2:00～6:00は明細の更新ができません。

# 各種サービスの一時休止等に関するお知らせ

### 当日扱い（即時入金）振込の一時休止

合併にともなうシステム対応のため、「他金融機関宛」の当日扱い（即時入金）振込を、**2024年12月30日（月）15:00から2025年1月6日（月）8:30まで**一時休止いたします。
また、他金融機関から「青森みちのく銀行宛（みちのく銀行宛を含む）」のお振込みについても、休止期間中は即時入金ができません。

## 10 合併にともなうお取引きの制限について

### 窓口受付による振込の一部取引制限について

2024年12月30日（月）の店頭窓口での振込の受付は14:00で終了とさせていただきます。

**総合振込・給与振込をご契約中のお客さま**
合併前（2024年12月30日（月）以前）に受付した、2025年1月6日（月）以降の日付を指定日とする総合振込・給与振込については、通常と異なるお取扱いとなる場合がございます。
詳しくは対象となるお客さまにご案内いたします。

### キャッシュカードの発行に係る一部制限について

2024年12月16日（月）～2024年12月30日（月）までに受付したキャッシュカードの新規申込・再発行につきましては、2025年1月以降に新銀行のデザインのキャッシュカードで発行させていただきます。
また、クレジット一体型ICキャッシュカード（Michinoku Card）の再発行につきましては、2024年12月9日（月）より一時休止させていただきます。再開時期などの詳細につきましてはホームページでご案内いたします。

### デビットカードサービスにおける取引制限について

デビットカードサービスは2024年12月26日（木）23:00をもって一時休止し、2025年1月5日（日）7:00より再開いたします。

### 個人向けインターネットバンキングの一部取引制限について

**振込・振替サービス**
**合併前（2024年12月30日（月）以前）に、2025年1月6日（月）以降の日付を指定日とする振込み・振替えによる予約のお取引きはご利用いただけません。**

### 法人向けインターネットバンキングの一部取引制限について

**資金移動サービス**
**合併前（2024年12月30日（月）以前）に、2025年1月6日（月）以降の日付を指定日とする資金移動サービスによる振込予約のお取引きはご利用いただけません。**

**データ伝送サービス（総合振込、給与・賞与振込、口座振替）**
お取引きの制限はございません。
合併前（2024年12月30日（月）以前）でも、2025年1月6日（月）以降の日付を指定日とするお取引きがご利用いただけます。

**データ伝送サービス（地方税納入）**
2025年1月分の納入データにつきましては合併後に受付することはできません。2024年12月26日（木）までに送信いただくようお願いいたします。

### EB（エレクトロニックバンキングサービス）の一部取引制限について

**資金移動サービス**
**合併前(2024年12月30日（月）以前）に、2025年1月6日（月）以降の日付を指定日とする資金移動サービスによる振込予約のお取引きはご利用いただけません。**

**データ伝送サービス（総合振込、給与・賞与振込、口座振替）**
お取引きの制限はございません。
合併前(2024年12月30日（月）以前）でも、2025年1月6日（月）以降の日付を指定日とするお取引きがご利用いただけます。

**データ伝送サービス（地方税納入）**
2025年1月分の納入データにつきましては合併後に受付することはできません。2024年12月26日（木）までに送信いただくようお願いいたします。

### Web伝送サービスの一部取引制限について

**みちのく銀行のWeb伝送サービスを利用した口座振替は、2025年1月8日（水）引落し分（2024年12月30日（月）依頼分）までご利用が可能です。**
2025年1月9日（木）以降の引落し分につきましては、〈青森みちのく〉Web会計サービスにより2025年1月6日（月）よりご利用いただけるようになります。

# 各種サービスの一時休止等に関するお知らせ

## みちのくでんさいサービスにおける一部取引制限について

**2024年12月2日(月)～2025年1月5日(日)をご融資日とするでんさい割引はご利用いただけません。**
また、決済用口座、会社名、代表者名、住所などの変更について、2024年12月2日(月)～2024年12月30日(月)に店頭窓口へお届けいただいた場合の情報の反映は、2025年1月6日(月)以降とさせていただきます。

## 手形割引のお取引きについて

**2024年12月2日(月)～2025年1月5日(日)をご融資日とする手形割引はご利用いただけません。**

## 投資信託・公共債の一部取引制限について

投資信託・公共債のお手続きに関する詳細につきましては、別途ホームページ等でご案内いたします。

## ローンスクエアの最終営業日について

合併にともなう作業のため、年末年始(2024年12月31日(火)～2025年1月3日(金))のほか、**2025年1月4日(土)および1月5日(日)**も、すべてのローンスクエアを休業させていただき、**2025年1月6日(月)より、青森みちのくローンプラザ・ローンデスク**として営業いたします。



# 合併に関するQ&A


## 通帳・証書・各種カードのお取扱いについて …… P15

Q1 通帳はこれまで通り利用できますか？ …… P15
Q2 ATMでの通帳支払いの取扱いについて変更はありますか？ …… P15
Q3 通帳の印字内容に変更はありますか？ …… P15
Q4 通帳に記帳されていない取引明細はどうなりますか？ …… P17
Q5 合併日以降、通帳に記帳されない取引明細の条件はどうなりますか？ …… P17
Q6 預金証書はこれまで通り利用できますか？ …… P17
Q7 キャッシュカード・ローンカードはこれまで通り利用できますか？ …… P17
Q8 クレジット一体型ICキャッシュカード(Michinoku Card)の変更はありますか？ …… P17
Q9 キャッシュカード・ローンカード等によるATMでの1日の払戻限度額に変更はありますか？ …… P18
Q10 デビットカードサービスは引き続き利用できますか？ …… P18

## お取引き全般について …… P19

Q11 口座番号の変更はありますか？ …… P19
Q12 伝票はこれまで通り利用できますか？ …… P19
Q13 入金帳はこれまで通り利用できますか？ …… P19
Q14 手形・小切手はこれまで通り利用できますか？ …… P19
Q15 手形・小切手帳は新銀行名のものと交換してもらえますか？ …… P19
Q16 手形や小切手の取立または入金について、払戻しができる日時に変更はありますか？ …… P20
Q17 手形の入金について変更はありますか？ …… P20
Q18 手数料の改定はありますか？ …… P20
Q19 後納手数料の引落し日について変更はありますか？ …… P20
Q20 マル優、マル特を利用していますが、何か手続きは必要ですか？ …… P20
Q21 貸金庫を利用していますが、何か手続きは必要ですか？ …… P20
Q22 合併日以降、旧みちのく銀行との預金取引に係る手続きは、旧青森銀行の店舗でもできますか？ …… P20
Q23 海外からの送金の受取口座として利用したいのですが、どのような手続きが必要ですか？ …… P21
Q24 合併時に店舗の統合や移転はありますか？ …… P21
Q25 預金保険制度(ペイオフ)上の取扱いはどうなりますか？ …… P21

## 各種商品・サービスについて …… P22

Q26 新たに取扱いを開始する預金商品はありますか？ …… P22
Q27 預金利息および総合口座貸越利息の振替等について変更はありますか？ …… P22
Q28 当座預金の変更はありますか？ …… P22
Q29 財形預金の変更はありますか？ …… P22
Q30 投資信託、国債などの公共債について、何か手続きは必要ですか？ …… P22
Q31 保険契約について、何か手続きは必要ですか？ …… P23
Q32 個人型確定拠出年金(iDeCo)に加入していますが、何か手続きは必要ですか？ …… P23
Q33 融資・ローン取引について、何か手続きは必要ですか？ …… P23
Q34 給与振込の変更はありますか？ …… P23
Q35 自動振込を利用していますが、何か変更はありますか？ …… P24
Q36 残高証明書の変更はありますか？ …… P24

## ATMのご利用について …… P25

Q37 合併にともない、ATMを利用できない日はありますか？ …… P25
Q38 ATMの機能・サービスについて変更点はありますか？ …… P25
Q39 合併日以降、ATMで宝くじを購入できますか？ …… P27
Q40 合併日以降のATM宝くじの販売箇所・販売時間について教えて下さい。 …… P27
Q41 合併日以降、旧青森銀行の窓口で旧みちのく銀行の通帳は利用できますか？ …… P27
Q42 合併日以降、旧青森銀行ATMも旧みちのく銀行ATMと同じ様に利用できますか？ …… P27

## インターネットバンキングなどについて …… P28

Q43 個人向けインターネットバンキングの変更はありますか？ …… P28
Q44 法人向けインターネットバンキングの変更はありますか？ …… P28
Q45 インターネットバンキング(「みちのくダイレクト」・「法人インターネットバンキング」)を「家計簿サービス」や「会計サービス」と連携させて利用していますが、何か手続きは必要ですか？ …… P28
Q46 EB(エレクトロニックバンキングサービス)の変更はありますか？ …… P28
Q47 外為インターネットバンキングの取扱いはありますか？ …… P29
Q48 でんさいサービスの変更はありますか？ …… P29
Q49 ホームページに変更はありますか？ …… P29

# 合併に関するQ&A

## 通帳・証書・各種カードのお取扱いについて

### Q1 通帳はこれまで通り利用できますか？

**A1** 現在ご利用いただいている通帳は、合併日以降ご利用いただけません。
ご利用（入出金・通帳記帳等）の際は新銀行の通帳への切替えが必要となります。現在ご利用いただいている通帳は、合併日以降に店頭窓口または旧みちのく銀行のATMで、新しい通帳へ切替えさせていただきます。
なお、ATMで切替可能な通帳については、P8「ATMでの切替えのお手続き」にてご確認ください。

### Q2 ATMでの通帳支払いの取扱いについて変更はありますか？

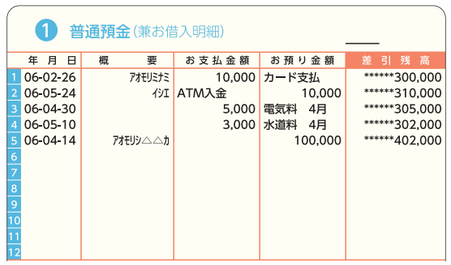
**A2** 合併日以降、ATMによる個人または個人事業主名義通帳での通帳支払いは、キャッシュカードを発行している場合のみご利用いただけます。
ATMでの法人名義通帳による通帳支払いはご利用いただけません。

### Q3 通帳の印字内容に変更はありますか？

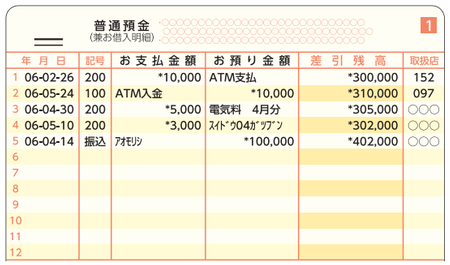
**A3** 合併日以降、通帳の印字内容の一部を変更させていただきます。

**通帳イメージ**

現在




合併日以降（新しい通帳）




●入出金取引を行った支店名の表記は、取扱店番の表記へ変更となります。
　店番については、P30～34「店舗一覧」をご覧ください。
●一部の振込・引落しに係る企業等の表示が変更となる場合がございます。
●一部文字について、類似する文字に変更となる場合がございます。

その他の主な変更内容は以下のとおりとなります。

| お取引き内容 | | | 現在 | 合併日以降 |
|---|---|---|---|---|
| 当行ATMにおけるお振込み | | | 振込先をカナ表示 | ATMﾌﾘｺﾐ |
| コンビニATMのご利用 | | セブン銀行ATM | ｾﾌﾞﾝBK | セブン銀行 |
| | | ローソン銀行ATM | ﾛｰｿﾝ | ﾛｰｿﾝ○○○○○○（機番6桁） |
| 手形・小切手によるご入金（払戻しができる日時） | | | ﾀﾃﾝｹﾝ［記号］○○-△△（○○月△△日）［記号］は資金化時刻を示し、通帳に凡例を記載 | ﾀﾃﾝｹﾝ-○○ ﾄﾘﾀﾃｼｷﾝｶﾋﾞ-○○（○○は資金化日の日付） |
| お振込み資金 | 法人IB（資金移動サービス）振込資金の引落し | | IB（受取人名ｶﾅ） | 受取人名をカナ表示 |
| | EBサービス（資金移動サービス）振込資金の引落し | | EB（受取人名ｶﾅ） | |
| | 法人IB（データ伝送サービス）総合振込・給与振込資金の引落し | | ﾌﾘｺﾐ ｼｷﾝ | 総合振込：総振資金<br>給与振込：給振資金 |
| | EBサービス（データ伝送サービス）総合振込・給与振込資金の引落し | | ﾌﾘｺﾐ ｼｷﾝ | |
| 手数料の引落し | 法人IBの基本手数料 | | IBｷﾎﾝﾃｽｳﾘｮｳ | EB手数料 |
| | EBサービスの基本手数料 | | EBﾃｽｳﾘｮｳ | |
| | 法人IB（資金移動サービス）振込手数料 | | ﾃｽｳﾘｮｳ | 都度：振込手数料<br>後納：EB手数料 |
| | EBサービス（資金移動サービス）振込手数料 | | 都度：ﾃｽｳﾘｮｳ<br>後納：EBﾌﾘｺﾐﾃｽｳﾘｮｳ | |
| | 法人IB（データ伝送サービス）振込手数料 | | ﾌﾘｺﾐﾃｽｳﾘｮｳ | 都度：為替手数料<br>後納：EB手数料 |
| | EBサービス（データ伝送サービス）振込手数料 | | 都度：ﾃｽｳﾘｮｳ<br>後納：EBﾌﾘｺﾐﾃｽｳﾘｮｳ | |
| | 後納手数料 | 各種手数料 | （印字なし） | 手数料ごとに印字<br>・振込手数料<br>・代金取立手数料<br>・小切手（手形）用紙代<br>・残高手数料　など |
| | | でんさい手数料 | ﾃﾞﾝｻｲﾄﾘﾋｷﾃｽｳﾘｮｳ（でんさい手数料を合算して印字） | 手数料ごとに印字<br>・でんさい発生<br>・でんさい決済　など |
| お借入れ | ローン証書貸付 | お借入れ | ﾛｰﾝ、ｼｮｳｼｮｶﾝﾂｹ　など | ご融資 |
| | | 毎月のご返済 | ｺﾞﾍﾝｻｲｷﾝ（元金・利息を合算して印字） | ①・②を別々に印字<br>①返済元金○月<br>②約定利息 |
| | カードローン | 毎月のご返済 | ﾄﾓｶ ｺﾞﾍﾝｻｲ | 返済元金○月 |

## Q4 通帳に記帳されていない取引明細はどうなりますか？

**A4** 切替前の通帳に記帳されていない取引明細（未記帳明細）は、合併日以降は原則として切替後の通帳へ記帳いたします。
ただし、みちのく銀行でまとめ記帳となっている場合や新銀行における集約条件に該当する場合、お支払い額・お預かり額をそれぞれ合算して記帳することがございます。
合算対象となった未記帳分の明細が必要な場合は、お取引店にてお申付けください（明細の作成にはお日にちをいただきます）。

## Q5 合併日以降、通帳に記帳されない取引明細の条件はどうなりますか？

**A5** 合併日以降、普通預金・貯蓄預金を対象に、通帳に記帳されていない取引明細（未記帳明細）について、お支払い額・お預かり額をそれぞれ合算して1行に集約して記帳します。
新銀行における記帳の集約対象となるお客さまと条件は以下のとおりです。

| | 個人・個人事業主のお客さま | 法人のお客さま |
|---|---|---|
| 合計記帳 | 対象 | 対象外※ |
| 合計記帳となる条件 | 以下の両方の条件を満たす場合、<br>毎月15日に集約処理を行います。<br>①前月末時点で過去60日以内に有通帳取引がない場合<br>②前月末時点で未記帳明細が200件超の場合 | ― |

※ご希望の場合は合併日以降に店頭窓口でのお手続きが必要です。

## Q6 預金証書はこれまで通り利用できますか？

**A6** これまで通りご利用いただけます。
証書を切り替えいただく必要もございません。

## Q7 キャッシュカード・ローンカードはこれまで通り利用できますか？

**A7** これまで通りご利用いただけます。
（切替えの必要はございません）

## Q8 クレジット一体型ICキャッシュカード（Michinoku Card）の変更はありますか？

**A8** これまで通りご利用いただけます。
なお、合併日以降の更新・再発行につきましては、一律「利便性型（ICチップと磁気ストライプ併用タイプ）」のカードタイプで発行いたします。

## Q9 キャッシュカード・ローンカード等によるATMでの1日の払戻限度額に変更はありますか？

**A9** キャッシュカード・ローンカードによるATMでの1日の払戻限度額が以下のとおり変更になります。
なお、カード種類に応じて限度額の任意変更が可能です。
限度額の引下げはATMまたは窓口にて、限度額の引上げは窓口でのみお手続きがいただけます。
合併日以前に払戻限度額が変更となっているお客さまは、合併日以降も原則として払戻限度額を引き継ぎいたします。

| ご利用限度額 | | | | 限度額の任意変更可能範囲 | |
|---|---|---|---|---|---|
| カード種類 | 取引種類 | 対象 | 基準限度額 | 最高限度額 | 最低限度額 |
| ICキャッシュカード※ | 現金支払 | 個人・個人事業主 | 100万円 | 200万円 | 0万円 |
| | 振込 | | 100万円 | 500万円 | 0万円 |
| キャッシュカード（磁気ストライプのみ） | 現金支払 | すべてのお客さま | 100万円 | 200万円 | 0万円 |
| | 振込 | 個人・個人事業主 | 100万円 | 500万円 | 0万円 |
| | | 法人等 | 100万円 | 500万円 | 0万円 |
| カードローン『トモカ』 | 現金支払 | 個人・個人事業主 | 100万円 | | |
| ATMカードローン | 現金支払 | 個人 | 100万円 | | |

※ICキャッシュカード、クレジット一体型ICキャッシュカード

## Q10 デビットカードサービスは引き続き利用できますか？

**A10** ご利用限度額が一律10万円に引き下げとなります。
ご利用限度額は最高200万円まで引き上げすることができます。
ご利用限度額の変更をご希望される場合は、別途店頭窓口にてお手続きが必要となります。
2025年1月5日以降の「ご利用可能時間」と「ご利用限度額」は以下のとおりです。

| | 合併前（2024年12月26日まで） | 合併後（2025年1月5日以降） |
|---|---|---|
| ご利用可能時間 | 平日 7:00～23:00<br>土・日・祝日 7:00～21:00 | 全日24時間※1,2 |
| ご利用限度額 | 1回あたり 50万円<br>1日あたり 100万円 | 1回あたり10万円<br>1日あたり10万円<br>（最高200万円まで引上げ可能）※3 |

※1 2025年1月5日は7:00よりご利用いただけます。
※2 毎月第1・第3月曜日2:00～6:00及びハッピーマンデーの前日21:00～当日6:00はシステムメンテナンスの為、ご利用いただけません。
※3 ご利用限度額の変更をご希望される場合は、別途店頭窓口にてお手続きが必要となります。

# 合併に関するQ&A

## お取引き全般について

**Q11 口座番号の変更はありますか？**

A11 口座番号の変更はございません。

**Q12 伝票はこれまで通り利用できますか？**

A12 合併日以降は青森みちのく銀行の伝票をご利用ください。
なお、銀行側で印字してお送りしている伝票などについて、発行されるタイミング等の都合などにより旧帳票の利用をお願いする場合もございます。

**Q13 入金帳はこれまで通り利用できますか？**

A13 合併後は新銀行の入金帳への切替えが必要となりますので、合併日以降、お取引店にて発行のお手続きをお願いいたします。
なお、新銀行の入金帳がお手元に届くまでのお取扱いについては、対象となるお客さまに別途ご案内いたします。

※合併直後に入金帳をお申込みの場合は、発行にお時間をいただくことがございます。また、お申込みが集中した場合には、お申込みの冊数を制限させていただくこともございますので、あらかじめご了承ください。

**Q14 手形・小切手はこれまで通り利用できますか？**

A14 これまで通りご利用いただけます。

**Q15 手形・小切手帳は新銀行名のものと交換してもらえますか？**

A15 現在未使用の手形・小切手帳と新銀行名の手形・小切手帳との交換をご希望の場合は、無料で交換いたしますので、合併日以降にお取引店までお申し付けください。
なお、交換の際は未使用の手形・小切手帳およびお届け印・署名判をご持参ください。
ご使用中の手形・小切手を新銀行名のものへ交換する場合は、手数料を頂戴いたします。

※合併直後にお申込みが集中した場合には、お申込みの冊数を制限させていただくこともございますので、あらかじめご了承ください。

**Q16 手形や小切手の取立または入金について、払戻しができる日時に変更はありますか？**

A16 手形・小切手の払戻しの日時に変更はございません。

**Q17 手形の入金について変更はありますか？**

A17 手形の入金について変更はございません。

**Q18 手数料の改定はありますか？**

A18 合併日以降、一部の手数料を改定させていただきます。
合併日以降の主な手数料につきましては、P41～42の「主な手数料一覧」またはホームページをご確認ください。

**Q19 後納手数料の引落し日について変更はありますか？**

A19 お客さまの取引項目（IB／総合振込等）により異なりますのでお取引店までお問い合わせ願います。

**Q20 マル優、マル特を利用していますが、何か手続きは必要ですか？**

A20 お手続きの必要はございません。

**Q21 貸金庫を利用していますが、何か手続きは必要ですか？**

A21 お手続きの必要はございませんが、手数料の引落しのタイミング等が変更となります。
対象となるお客さまには、別途ご案内をお送りしております。

**Q22 合併日以降、旧みちのく銀行との預金取引に係る手続きは、旧青森銀行の店舗でもできますか？**

A22 合併日以降は、旧みちのく銀行・旧青森銀行いずれの店舗でもお手続きができます。

### Q23 海外からの送金の受取口座として利用したいのですが、どのような手続きが必要ですか？

**A23** 合併日以降、海外からの送金の受取口座として利用できるようになりますので、送金人さま（お取引先など）に、新しい「銀行名（青森みちのく銀行／ Aomori Michinoku Bank, Ltd.）」「SWIFTコード（AOMBJPJT）」をご連絡くださいますようお願いいたします。
また、受取口座として指定するのは、合併日（2025年1月1日）以降としていただくよう併せてお伝えください。

### Q24 合併時に店舗の統合や移転はありますか？

**A24** 合併時において、店舗の統合や移転はございません。
新銀行での店舗統合については、2023年7月21日にお知らせしましたとおり、2025年度に14ヵ店、2026年度に20ヵ店を実施する予定です。
統合対象店舗のお客さまには、日程などの詳細が決定次第、お知らせいたします。

### Q25 預金保険制度（ペイオフ）上の取扱いはどうなりますか？

**A25** 合併後1年間（2025年1月1日（水）～ 2025年12月31日（水））は特例措置期間として、預金者1人あたり元本2,000万円と破綻日までのその利息が保護されます。
2026年1月1日（木）以降は、元本1,000万円と破綻日までのその利息が保護されます。
なお、「決済用預金」（当座預金・利息のつかない普通預金など）は全額保護されます。

**合併日以降の預金保険制度（ペイオフ）のお取扱い**

| みちのく銀行・青森銀行 | 青森みちのく銀行 | |
|---|---|---|
| 現在～<br>2024年12月31日（火） | 2025年1月1日（水）～<br>2025年12月31日（水） | 2026年1月1日（木）～ |
| 各行上限<br>1,000万円＋その利息 | 特例措置期間上限<br>2,000万円＋その利息 | 上限<br>1,000万円＋その利息 |

## 各種商品・サービスについて

### Q26 新たに取扱いを開始する預金商品はありますか？

**A26** 合併日以降、定期預金は預入期間最長10年のお取扱いを新たに開始します。
また、外貨普通預金・外貨定期預金について、以下のお取扱いを開始します。
・外貨普通預金（米ドル・ユーロ・オーストラリアドル）
・オープン型外貨定期預金（米ドル）

### Q27 預金利息および総合口座貸越利息の振替等について変更はありますか？

**A27** 合併日以降、各種預金および総合口座貸越の利息振替日が下表の通り変更となります。
また、これまで利息振替日に総合口座貸越利息が発生したお客さまへ「総合口座お利息決算のお知らせ」をお送りしておりましたが、合併日以降はお送りいたしません。

| 預金種類 | 現在 | 合併日以降 |
|---|---|---|
| 普通預金<br>納税準備預金<br>総合口座貸越 | 毎年2月・8月の第3日曜日 | 毎年2月・8月の第2土曜日 |
| 貯蓄預金 | 毎月第2日曜日 | 毎月第2土曜日 |

### Q28 当座預金の変更はありますか？

**A28** ATMにおける入金方法や当座勘定照合表のお取扱いなどが変更となります。
詳細については、対象となるお客さまに別途ご案内しております。

### Q29 財形預金の変更はありますか？

**A29** 財形預金の種類により、一部お取扱いが変更となる場合があります。
変更の対象となるお客さまには、別途ご案内しております。

### Q30 投資信託、国債などの公共債について、何か手続きは必要ですか？

**A30** お手続きの必要はございません。
なお、一部お取引方法等の変更については、別途ご案内をお送りいたします。

# 合併に関するQ&A

## Q31 保険契約について、何か手続きは必要ですか？

**A31** お手続きの必要はございません。

## Q32 個人型確定拠出年金（iDeCo）に加入していますが、何か手続きは必要ですか？

**A32** お手続きの必要はございません。
なお、「みちのく銀行個人型確定拠出年金プラン」は「青森みちのく銀行個人型確定拠出年金プラン」に名称が変更となりますが、Webサービスなど各種サービスはこれまで通りご利用いただけます。

## Q33 融資・ローン取引について、何か手続きは必要ですか？

**A33** 原則としてお手続きは必要ございません。
なお、お手続きが必要となるお客さまには、個別にご案内いたします。

## Q34 給与振込の変更はありますか？

**A34** 合併日以降、他行あて給与振込にかかる手数料および受付時限・振込資金支払時限が以下のとおり変更となります。

**窓口における給与振込受付について**

<table>
<tr><th rowspan="2">給与振込</th><th rowspan="2">金額</th><th colspan="2">振込手数料</th><th colspan="2">受付時限</th><th colspan="2">振込資金支払時限</th></tr>
<tr><th>現在</th><th>合併日以降</th><th>現在</th><th>合併日以降</th><th>現在</th><th>合併日以降</th></tr>
<tr><td rowspan="2">同一店内あて<br>本支店あて</td><td>3万円未満</td><td rowspan="2">無料</td><td rowspan="2">無料</td><td rowspan="4">指定日の<br>3営業日前</td><td rowspan="2">指定日の<br>2営業日前</td><td rowspan="2">指定日の<br>1営業日前の<br>正午</td><td rowspan="4">指定日の<br>1営業日前<br>の正午</td></tr>
<tr><td>3万円以上</td></tr>
<tr><td rowspan="2">他行あて</td><td>3万円未満</td><td rowspan="2">440円</td><td>600円</td><td rowspan="2">指定日の<br>3営業日前</td><td rowspan="2">指定日の<br>2営業日前の<br>正午</td></tr>
<tr><td>3万円以上</td><td>770円</td></tr>
</table>

※「受付時限」を超えての受付となる場合は通常の振込手数料となります。
※「紙帳票取扱手数料」、1持込当たり（発生単位ごと）2,200円（税込）については変更ございません。
※IB・EB扱いの「手数料」「受付・振込資金支払時限」につきましては、別途対象のお客さまに5月に送付しております「新銀行におけるインターネットバンキング・EB関連サービスのご案内」をご覧ください。

## Q35 自動振込を利用していますが、何か変更はありますか？

**A35** 合併にともない、サービス名称を「自動振込サービス」へ変更し、取扱手数料（110円/振込１件毎）を設定いたします。
また、ご契約期限は最長「2029年12月まで」となります。その他変更等、詳細につきましては、対象となるお客さまに別途ご案内をお送りしております。

## Q36 残高証明書の変更はありますか？

**A36**

**包括発行をご利用のお客さま**
原則としてこれまで通り発行いたします（取扱名称は「継続発行」に変更となります）。
手数料の引落日は、残高証明書作成日の翌月10日に変更となります（休業日の場合は翌営業日となります）。
※お取引き内容により一部お手続きが必要なお客さまについては個別でご案内を差し上げます。

**必要の都度お申込みをいただいているお客さま**
・合併日以降の証明日については、証明日から3か月以内の場合、すべての店舗で即日発行が可能です。
・以下のいずれかに当てはまる場合は、発行に日数を頂戴します。
　・旧みちのく銀行における合併日以前の証明日の場合
　・3か月以上前の証明日の場合

その他、合計金額の有無など、表示内容の一部変更がございます。

## ATMのご利用について

### Q37 合併にともない、ATMを利用できない日はありますか？

**A37** 合併にともない、2024年12月30日（月）15:00からみちのく銀行のATMでのご利用を休止させていただきます。ご利用は2025年1月5日（日）7:00から再開する予定です。詳しくは、裏表紙の「ATMなどオンラインサービス休止のお知らせ」をご覧ください。

※店舗外ATMは12月30日（月）以前から順次休止いたします。詳しくは、みちのく銀行ホームページをご確認ください。

### Q38 ATMの機能・サービスについて変更点はありますか？

**A38** 合併日以降、以下の点が変更となります。

**1.無料提携金融機関の追加について**

新たに相互無料開放となる金融機関があります。

| 従来の無料提携金融機関 |
|---|
| 北海道銀行 |
| 東北銀行 |
| 北都銀行 |
| 荘内銀行 |
| 青い森信用金庫 |

| 新たな無料提携金融機関 |
|---|
| 北洋銀行 |
| 秋田銀行 |
| 岩手銀行 |
| 東奥信用金庫 |
| 青森県信用組合 |
| 東北労働金庫 |
| JAバンク青森 |

※利用日・利用時間により各金融機関所定の手数料が必要となります。

**2.通帳によるお振込みの取扱**

通帳を使用して口座からお振込みすることができるようになります（キャッシュカードを発行している個人・個人事業主のお客さまが対象となります）。

**3.硬貨入出金の取扱**

店舗内ATM（一部を除く）において、硬貨での入出金ができるようになります。

**4.利用手数料の対象となる時間帯の変更**

平日7:00 ～ 8:00のお引出しおよびお振込みはご利用手数料が必要となります。

**5.定期預金入金のお取扱い変更**

ATMにおける「定期預金」および「つみたて定期預金（積立定期預金）」のご入金は平日のみのお取扱いとなります。

**6.提携先ATM利用時間・ご利用手数料の変更**

| ATM | | | 現在 | 合併日以降 |
|---|---|---|---|---|
| イーネット | ご利用時間 | 全日 | 提携対象外 | 0:00～24:00<br>※第1・第3月曜日2:00～7:00休止 |
| | ご利用手数料 | お引出し | | 220円 |
| | | お振込み | | |
| | | お預入れ | | 220円<br>※平日8:00～18:00無料 |
| ローソン銀行 | ご利用時間 | 平日 | 0:00～24:00<br>※月曜日のみ0:00～7:00休止 | 0:00～24:00<br>※第1・第3月曜日2:00～7:00休止 |
| | | 土曜日 | 0:00～21:00 | 0:00～24:00 |
| | | 日曜日 | 7:00～21:00 | 0:00～24:00 |
| | | 祝日 | 各曜日時間帯による | 0:00～24:00 |
| | ご利用手数料 | お引出し | 110円～220円 | 220円 |
| | | お預入れ | 無料 | 220円<br>※平日8:00～18:00無料 |
| | | お振込み | お取扱いございません | 220円 |
| セブン銀行 | ご利用時間 | 平日 | 0:00～24:00<br>※月曜日のみ0:00～7:00休止 | 0:00～24:00<br>※第1・第3月曜日2:00～7:00休止 |
| | | 土曜日 | 0:00～21:00 | 0:00～24:00 |
| | | 日曜日 | 7:00～21:00 | 0:00～24:00 |
| | | 祝日 | 各曜日時間帯による | 0:00～24:00 |
| | ご利用手数料 | お引出し | 110円～220円 | 220円 |
| | | お預入れ | 無料 | 220円<br>※平日8:00～18:00無料 |
| VIEW ALTTE | ご利用時間 | 全日 | 提携対象外 | 0:05～23:50<br>※月曜日2:00～6:00休止<br>※火～日・祝2:00～4:00休止 |
| | ご利用手数料 | お引出し | | 220円<br>※平日8:45～18:00無料 |
| イオン銀行 | ご利用時間 | 平日 | 8:00～21:00 | 8:00～23:00 |
| | | 土日・祝日 | 8:00～21:00 | 8:00～21:00 |
| | ご利用手数料 | お引出し | 110円～220円 | 110円～220円 |
| | | お振込み | | |
| | | お預入れ | お取扱いございません | 無料 |
| ゆうちょ銀行 | ご利用時間 | 平日 | 7:00～21:00 | 7:00～21:00 |
| | | 土曜日 | 7:00～20:00 | 7:00～21:00 |
| | | 日・祝日 | 7:00～20:00 | 7:00～20:00 |
| | ご利用手数料 | お引出し | 110円～220円 | 220円 |
| | | お預入れ | 無料 | 220円 |

**Q39** 合併日以降、ATMで宝くじを購入できますか？

**A39** 合併にともなうシステム対応のため2024年11月2日(土)をもって、みちのく銀行ATMでの宝くじ販売のお取扱いを終了します。
2025年1月5日(日)より青森みちのく銀行ATMにおいて宝くじ販売のお取扱いを開始します。

**Q40** 合併日以降のATM宝くじの販売箇所・販売時間について教えて下さい。

**A40** 病院内・学校内等に設置している一部のATMを除く青森みちのく銀行ATMで、原則毎日8:00から20:00までご購入いただけます。
なお、抽選日に該当するくじは18:30までご購入いただけます。
また、年末年始(12月31日から1月3日)はご購入いただけません。
宝くじが購入できるATMや購入方法等の詳細については、合併日以降にホームページをご確認ください。

**Q41** 合併日以降、旧青森銀行の窓口で旧みちのく銀行の通帳は利用できますか？

**A41** 合併日以降、旧青森銀行の窓口においてもご利用いただけます。
なお、ご利用に際しては合併日以降に新銀行の通帳への切替えが必要となります。
※通帳の切替えについてはP8「新銀行の通帳への切替えのお手続きについて」をご覧ください。

**Q42** 合併日以降、旧青森銀行ATMも旧みちのく銀行ATMと同じ様に利用できますか？

**A42** **キャッシュカード**
合併日以降、旧みちのく銀行のキャッシュカードを旧青森銀行ATMでも旧みちのく銀行ATMと同じようにご利用いただけます。

**通帳**
旧みちのく銀行の通帳につきましては、新銀行通帳へ切替え後、ご利用いただけます。
詳しくは、P8「新銀行の通帳への切替えのお手続きについて」をご覧ください。

**振込カード**
ご利用いただけません。合併日以降に再作成をお願いいたします。
詳しくは、P9「振込カードのお取扱いについて」をご覧ください。

## インターネットバンキングなどについて

**Q43** 個人向けインターネットバンキングの変更はありますか？

**A43** 合併日以降、ログイン時の認証方式が「ワンタイムパスワードカード」から「スマートフォン専用のアプリケーション」に変更となります。詳しくは、ホームページにてご案内いたしますのでご確認ください。

**Q44** 法人向けインターネットバンキングの変更はありますか？

**A44** 合併日以降、資金移動時の認証方式が「カード型ハードトークン」から「トランザクション認証用カメラ付トークン」に変更となります。
詳しくは、対象となるお客さまに別途ご案内をお送りしております。

■法人インターネットバンキングサービス専用のお問い合わせ先　0120-17-3709

**Q45** インターネットバンキング(「みちのくダイレクト」・「法人インターネットバンキング」)を「家計簿サービス」や「会計サービス」と連携させて利用していますが、何か手続きは必要ですか？

**A45** 合併日以降、再連携の操作が必要となります。
詳しくは、サービスを提供する各事業者へお問い合わせください。

**Q46** EB(エレクトロニックバンキングサービス)の変更はありますか？

**A46** 資金移動取引において、1日当たりの限度額が新設されることや、サービスコードの一部が利用不可になるなどの変更がございます。
詳しくは、対象となるお客さまに別途ご案内をお送りしております。

■エレクトロニックバンキングサービス専用のお問い合わせ先　0120-40-3709

## Q47 外為インターネットバンキングの取扱いはありますか？

**A47** 合併日以降、外為インターネットバンキング（〈青森みちのく〉外為取引サービス）がご利用いただけるようになります。

## Q48 でんさいサービスの変更はありますか？

**A48** 合併日以降、でんさいサービスへのアクセス方法は、法人IBログイン後の画面からのアクセスに変更となります。
詳しくは、対象となるお客さまに別途ご案内をお送りいたします。
現在のでんさい手数料の引落し日は毎月「10日」ですが、2025年1月は14日(火)に、2025年2月以降は毎月「20日」となります。

## Q49 ホームページに変更はありますか？

**A49** 合併にともない、青森みちのく銀行のホームページを開設し、みちのく銀行、青森銀行のホームページを閉鎖する予定です。
みちのく銀行、青森銀行のホームページをブックマークやお気に入りに登録されている場合は、合併日以降、改めて青森みちのく銀行のホームページをご登録いただきますようお願いいたします。
また、合併直後はホームページへのアクセスが集中し、繋がりにくい状況が想定されます。大変お手数ですが時間をおいてアクセスいただきますようお願いいたします。

**青森みちのく銀行ホームページURL**
https://www.am-bk.co.jp/

なお、個人向けインターネットバンキング（〈青森みちのく〉つないでネ! ット）、法人・個人事業主向けインターネットバンキング（〈青森みちのく〉AB-web）について、お急ぎの場合は下記URLより直接アクセスいただきますようお願いいたします。

**インターネットバンキングURL**
〈青森みちのく〉つないでネ! ット
https://www.parasol.anser.ne.jp/ib/index.do?PT=BS&CCT0080=0117
〈青森みちのく〉AB-web
https://www.bizsol.anser.ne.jp/0117c/rblgi01/I1RBLGI01-S01.do

## 店舗一覧

2025年1月1日（水）時点の店舗一覧は以下のとおりです。
店舗外ATMや2025年度以降に統合予定の店舗につきましては、ホームページをご確認ください。

**店舗** ※地区別・50音順

| | 店番号 | 店名 | 住所 | | | 電話番号 | 青森 | みちのく |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 青森県 | 【青森市】 | | | | | | | |
| | 040 | 青森支店 | 030-0801 | 青森市新町2-2-3 | | 017-722-6211 | | ● |
| | 111 | 青森市役所支店 | 030-0801 | 青森市新町1-3-7　青森市役所駅前庁舎内アウガ2階 | | 017-734-1880 | ● | |
| | 014 | 青森中央営業部 | 030-8622 | 青森市勝田1-3-1 | | 017-774-1135 | | ● |
| | 112 | 青森西支店 | 038-0003 | 青森市大字石江字江渡77-1 | | 017-781-2431 | ● | |
| | 105 | 青森東支店 | 030-0903 | 青森市栄町1-13-16 | | 017-741-0226 | ● | |
| | 042 | 青森古川支店 | 030-0801 | 青森市新町2-2-3 | （青森支店内） | 017-722-6211 | | ● |
| | 152 | 青森南支店 | 030-0845 | 青森市緑3-9-1 | | 017-776-1221 | | ● |
| | 029 | 浅虫温泉支店 | 039-3501 | 青森市大字浅虫字蛍谷65-131 | | 017-752-2241 | | ● |
| | 107 | 油川支店 | 038-0059 | 青森市大字油川字大浜30 | | 017-788-1138 | ● | |
| | 097 | 石江支店 | 038-0003 | 青森市大字石江字江渡8-2 | | 017-766-1661 | | ● |
| | 158 | 石江新城支店 | 038-0003 | 青森市大字石江字江渡8-2 | （石江支店内） | 017-766-1661 | | ● |
| | 136 | イトーヨーカドー青森店出張所 | 030-0845 | 青森市緑3-9-1 | （青森南支店内） | 017-776-1221 | | ● |
| | 119 | 大野支店 | 030-0852 | 青森市大字大野字山下150-35 | | 017-739-5515 | ● | |
| | 153 | 沖館支店 | 038-0011 | 青森市篠田1-28-6 | | 017-766-5141 | | ● |
| | 155 | 金沢支店 | 030-0853 | 青森市金沢4-14-10 | | 017-722-2223 | | ● |
| | 128 | 観光通支店 | 030-0846 | 青森市青葉3-4-8 | | 017-739-1515 | ● | |
| | 106 | 県庁支店 | 030-0861 | 青森市長島1-1-1 | | 017-722-6234 | ● | |
| | 150 | 国道支店 | 030-8622 | 青森市勝田1-3-1 | （青森中央営業部内） | 017-774-1135 | | ● |
| | 028 | 小柳支店 | 030-0961 | 青森市浪打1-3-23 | （浪打支店内） | 017-743-3326 | | ● |
| | 151 | 栄町支店 | 030-0903 | 青森市栄町1-13-13 | | 017-741-0571 | | ● |
| | 160 | 桜川筒井支店 | 030-0841 | 青森市奥野3-1-1 | （桜川通り支店内） | 017-774-2323 | | ● |
| | 154 | 桜川通り支店 | 030-0841 | 青森市奥野3-1-1 | | 017-774-2323 | | ● |
| | 096 | 三内支店 | 038-0032 | 青森市里見1-8-34 | | 017-782-6655 | | ● |
| | 108 | 篠田支店 | 038-0011 | 青森市篠田2-11-4 | | 017-781-1161 | ● | |
| | 102 | 新町支店 | 030-0801 | 青森市新町2-2-7 | | 017-723-2311 | ● | |
| | 161 | 第二問屋町支店 | 030-0113 | 青森市第二問屋町3-4-25 | | 017-739-1100 | | ● |
| | 159 | 佃支店 | 030-0961 | 青森市浪打1-3-23 | （浪打支店内） | 017-743-3326 | | ● |
| | 156 | 戸山団地支店 | 030-0957 | 青森市蛍沢3-12-21 | | 017-742-1181 | | ● |
| | 114 | 問屋町支店 | 030-0131 | 青森市問屋町2-16-1 | | 017-738-4441 | ● | |
| | 120 | 中佃支店 | 030-0963 | 青森市中佃2-18-23 | | 017-743-7122 | ● | |
| | 043 | 浪打支店 | 030-0961 | 青森市浪打1-3-23 | | 017-743-3326 | | ● |
| | 115 | 浪打中央支店 | 030-0961 | 青森市浪打1-2-2 | | 017-741-2205 | ● | |
| | 085 | 浪岡支店 | 038-1311 | 青森市浪岡大字浪岡字細田192-6 | | 0172-62-3031 | | ● |
| | 404 | 浪岡中央支店 | 038-1311 | 青森市浪岡大字浪岡字細田150 | | 0172-62-3011 | ● | |
| | 116 | 浪館支店 | 038-0024 | 青森市浪館前田4-2-16 | | 017-781-1736 | ● | |
| | 045 | 浪館通支店 | 038-0013 | 青森市久須志2-5-14 | | 017-777-2166 | | ● |
| | 140 | 浜館支店 | 030-0948 | 青森市虹ヶ丘1-12-7 | | 017-744-6311 | ● | |
| | 129 | 東造道支店 | 030-0913 | 青森市東造道3-7-20 | | 017-736-2811 | ● | |
| | 104 | 古川支店 | 030-0862 | 青森市古川1-16-16 | | 017-722-6241 | ● | |
| | 101 | 本店営業部 | 030-0823 | 青森市橋本1-9-30 | | 017-777-1121 | ● | |
| | 127 | 松原通り支店 | 030-0813 | 青森市松原3-9-22 | | 017-774-5551 | ● | |
| | 049 | 八重田支店 | 030-0919 | 青森市はまなす1-1-15 | | 017-726-0611 | | ● |
| | 【東津軽郡】 | | | | | | | |
| | 132 | 蟹田支店 | 030-1303 | 東津軽郡外ヶ浜町字蟹田101 | | 0174-22-2255 | ● | |

| 店番号 | 店名 | 住所 | | | 電話番号 | 青森 | みちのく |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 157 | 小湊支店 | 039-3321 | 東津軽郡平内町大字小湊字小湊193-1 | | 017-755-2151 | | ● |
| 131 | 平内支店 | 039-3321 | 東津軽郡平内町大字小湊字小湊74-2 | | 017-755-2221 | ● | |
| 【弘前市】 | | | | | | | |
| 229 | 石渡支店 | 036-8316 | 弘前市大字石渡4-2-1 | | 0172-32-1151 | | ● |
| 225 | 岩木支店 | 036-1313 | 弘前市大字賀田1-6-5 | | 0172-82-4538 | | ● |
| 201 | 親方町支店 | 036-8191 | 弘前市大字親方町19 | | 0172-32-3161 | ● | |
| 227 | 堅田支店 | 036-8051 | 弘前市大字宮川3-2-4 | | 0172-35-1400 | | ● |
| 221 | 上土手町支店 | 036-8001 | 弘前市大字代官町39 | (弘前営業部内) | 0172-32-2111 | | ● |
| 211 | 北大通支店 | 036-8054 | 弘前市大字田町5-6-1 | | 0172-32-1115 | ● | |
| 220 | 下土手町支店 | 036-8182 | 弘前市大字土手町36 | | 0172-32-4211 | | ● |
| 222 | 城東支店 | 036-8092 | 弘前市大字城東北1-9-1 | | 0172-27-6701 | | ● |
| 410 | 城東大鰐支店 | 036-8092 | 弘前市大字城東北1-9-1 | (城東支店内) | 0172-27-6701 | | ● |
| 087 | 大学病院前支店 | 036-8182 | 弘前市大字土手町36 | (下土手町支店内) | 0172-32-4211 | | ● |
| 202 | 津軽和徳支店 | 036-8021 | 弘前市大字和徳町19-1 | | 0172-32-7131 | ● | |
| 203 | 土手町支店 | 036-8191 | 弘前市大字親方町19 | (親方町支店内) | 0172-32-3161 | ● | |
| 209 | 富田支店 | 036-8154 | 弘前市大字豊原1-3-28 | (弘前南支店内) | 0172-32-5331 | ● | |
| 224 | 西弘前支店 | 036-8142 | 弘前市大字松原西2-2-3 | (松原支店内) | 0172-87-5511 | | ● |
| 010 | 弘前営業部 | 036-8001 | 弘前市大字代官町39 | | 0172-32-2111 | | ● |
| 206 | 弘前駅前支店 | 036-8003 | 弘前市大字駅前町11-6 | | 0172-32-4411 | ● | |
| 223 | 弘前公園前支店 | 036-8051 | 弘前市大字宮川3-2-4 | (堅田支店内) | 0172-35-1400 | | ● |
| 207 | 弘前市役所出張所 | 036-8207 | 弘前市大字上白銀町1-1 | | 0172-34-1611 | ● | |
| 208 | 弘前東支店 | 036-8095 | 弘前市大字城東2-2-3 | | 0172-27-2131 | ● | |
| 205 | 弘前南支店 | 036-8154 | 弘前市大字豊原1-3-28 | | 0172-32-5331 | ● | |
| 226 | 松原支店 | 036-8142 | 弘前市大字松原西2-2-3 | | 0172-87-5511 | | ● |
| 214 | 松原東支店 | 036-8141 | 弘前市大字松原東2-6-4 | | 0172-87-1111 | ● | |
| 228 | 松森町支店 | 036-8173 | 弘前市大字富田町8-3 | | 0172-35-1210 | | ● |
| 【黒石市】 | | | | | | | |
| 401 | 黒石支店 | 036-0386 | 黒石市大字上町58 | | 0172-52-4131 | ● | |
| 412 | 黒石内町支店 | 036-0306 | 黒石市大字内町64 | | 0172-52-2155 | | ● |
| 【平川市】 | | | | | | | |
| 411 | 平賀支店 | 036-0103 | 平川市本町北柳田12 | | 0172-44-3141 | | ● |
| 406 | 平川支店 | 036-0104 | 平川市柏木町藤山27-1 | | 0172-44-2601 | ● | |
| 【南津軽郡】 | | | | | | | |
| 402 | 大鰐支店 | 038-0211 | 南津軽郡大鰐町大字大鰐字大鰐5-1 | | 0172-48-3211 | ● | |
| 403 | 藤崎支店 | 038-3802 | 南津軽郡藤崎町大字藤崎字横松1-1 | | 0172-75-3001 | ● | |
| 【八戸市】 | | | | | | | |
| 050 | 旭ケ丘支店 | 031-0813 | 八戸市大字新井田字小久保尻16-146 | | 0178-25-0001 | | ● |
| 312 | 旭ヶ丘中央支店 | 031-0824 | 八戸市旭ヶ丘1-8-10 | | 0178-25-1171 | ● | |
| 319 | 石堂支店 | 039-1165 | 八戸市石堂1-31-9 | | 0178-28-7751 | ● | |
| 333 | 売市支店 | 031-0073 | 八戸市売市3-2-8 | | 0178-47-8800 | | ● |
| 313 | 卸市場支店 | 039-1101 | 八戸市大字尻内町字八百刈19-1 | (八戸西支店内) | 0178-27-7811 | ● | |
| 076 | 河原木支店 | 039-1164 | 八戸市下長4-10-12 | | 0178-20-2511 | | ● |
| 062 | 小中野支店 | 031-0802 | 八戸市小中野1-3-1 | | 0178-22-7171 | | ● |
| 303 | 鮫支店 | 031-0821 | 八戸市白銀3-6-1 | | 0178-33-1121 | ● | |
| 310 | 鮫白銀支店 | 031-0821 | 八戸市白銀3-6-1 | (鮫支店内) | 0178-33-1121 | ● | |
| 331 | 白銀支店 | 031-0821 | 八戸市白銀4-11-2 | | 0178-33-2181 | | ● |
| 064 | 城下支店 | 031-0071 | 八戸市沼館1-4-13 | | 0178-45-7321 | | ● |
| 309 | 城下中央支店 | 031-0072 | 八戸市城下4-6-27 | | 0178-44-2512 | ● | |
| 075 | 多賀台支店 | 039-1164 | 八戸市下長4-10-12 | (河原木支店内) | 0178-20-2511 | | ● |
| 135 | 田向支店 | 031-0011 | 八戸市大字田向3-1-57 | | 0178-44-9891 | | ● |
| 316 | 根城支店 | 039-1166 | 八戸市根城3-23-19 | | 0178-44-6141 | ● | |
| 134 | 白山台出張所 | 031-0073 | 八戸市売市3-2-8 | (売市支店内) | 0178-47-8800 | | ● |
| 301 | 八戸支店 | 031-0076 | 八戸市大字堀端町3-1 | | 0178-43-0111 | ● | |
| 068 | 八戸駅前支店 | 039-1102 | 八戸市一番町2-2-8 | | 0178-27-3456 | | ● |
| 311 | 八戸市庁支店 | 031-0075 | 八戸市内丸1-1-1 | | 0178-45-3660 | ● | |



| 店番号 | 店名 | 住所 | | | 電話番号 | 青森 | みちのく |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 060 | 八戸中央支店 | 031-0086 | 八戸市大字八日町27 | | 0178-43-3141 | | ● |
| 322 | 八戸西支店 | 039-1101 | 八戸市大字尻内町字八百刈19-1 | | 0178-27-7811 | ● | |
| 307 | 三日町支店 | 031-0076 | 八戸市大字堀端町3-1 | (八戸支店内) | 0178-43-0111 | ● | |
| 302 | 湊支店 | 031-0802 | 八戸市小中野8-8-12 | | 0178-22-0131 | ● | |
| 320 | 南類家支店 | 031-0004 | 八戸市南類家1-3-1 | | 0178-24-3455 | ● | |
| 330 | 柳町支店 | 031-0812 | 八戸市大字湊町字柳町2-1 | | 0178-33-0117 | | ● |
| 332 | 類家支店 | 031-0804 | 八戸市青葉3-3-20 | | 0178-46-3155 | | ● |
| 【三戸郡】 | | | | | | | |
| 802 | 五戸支店 | 039-1559 | 三戸郡五戸町字下大町22-1 | | 0178-62-2121 | ● | |
| 058 | 五戸中央支店 | 039-1559 | 三戸郡五戸町字下大町17-1 | | 0178-62-2251 | | ● |
| 801 | 三戸支店 | 039-0131 | 三戸郡三戸町大字二日町2 | | 0179-22-0221 | ● | |
| 059 | 三戸南部支店 | 039-0141 | 三戸郡三戸町大字川守田字沖中54-1 | (南部中央支店内) | 0179-23-3118 | | ● |
| 804 | 田子支店 | 039-0201 | 三戸郡田子町大字田子字田子58-1 | | 0179-32-3211 | ● | |
| 803 | 南部支店 | 039-0592 | 三戸郡南部町大字平字広場28-1　南部町庁舎内1階 | | 0178-79-2010 | ● | |
| 077 | 南部中央支店 | 039-0141 | 三戸郡三戸町大字川守田字沖中54-1 | | 0179-23-3118 | | ● |
| 805 | 階上支店 | 039-1201 | 三戸郡階上町大字道仏字天当平1-130 | | 0178-88-2441 | ● | |
| 【五所川原市】 | | | | | | | |
| 510 | エルムの街支店 | 037-0004 | 五所川原市大字唐笠柳字藤巻517-1 | | 0173-34-9422 | ● | |
| 033 | 金木支店 | 037-0071 | 五所川原市字本町50 | (五所川原中央支店内) | 0173-35-2101 | | ● |
| 505 | 金木中央支店 | 037-0202 | 五所川原市金木町朝日山189-1 | | 0173-53-2121 | ● | |
| 501 | 五所川原支店 | 037-0053 | 五所川原市布屋町47-3 | | 0173-34-2161 | ● | |
| 520 | 五所川原中央支店 | 037-0071 | 五所川原市字本町50 | | 0173-35-2101 | | ● |
| 525 | 松島支店 | 037-0016 | 五所川原市字一ツ谷547-9 | | 0173-35-1551 | | ● |
| 【つがる市】 | | | | | | | |
| 037 | 木造支店 | 038-3145 | つがる市木造千代町54 | | 0173-42-2145 | | ● |
| 506 | つがる支店 | 038-3137 | つがる市木造若宮11-6 | | 0173-42-3131 | ● | |
| 【北津軽郡】 | | | | | | | |
| 503 | 板柳支店 | 038-3662 | 北津軽郡板柳町大字板柳字土井319-2 | | 0172-73-3211 | ● | |
| 521 | 板柳南支店 | 038-3662 | 北津軽郡板柳町大字板柳字土井325-1 | | 0172-73-2121 | | ● |
| 523 | 小泊支店 | 037-0305 | 北津軽郡中泊町大字中里字紅葉坂208-2 | (中里支店内) | 0173-57-2231 | | ● |
| 502 | 鶴田支店 | 038-3503 | 北津軽郡鶴田町大字鶴田字生松114-1 | | 0173-22-3105 | ● | |
| 522 | 鶴田駅前通り支店 | 038-3503 | 北津軽郡鶴田町大字鶴田字生松118 | | 0173-22-3303 | | ● |
| 034 | 中里支店 | 037-0305 | 北津軽郡中泊町大字中里字紅葉坂208-2 | | 0173-57-2231 | | ● |
| 【西津軽郡】 | | | | | | | |
| 507 | 鰺ヶ沢支店 | 038-2753 | 西津軽郡鰺ヶ沢町大字本町87 | | 0173-72-2161 | ● | |
| 524 | 鰺ケ沢東支店 | 038-2752 | 西津軽郡鰺ヶ沢町大字七ツ石町15-3 | | 0173-72-2101 | | ● |
| 508 | 深浦支店 | 038-2324 | 西津軽郡深浦町大字深浦字浜町139 | | 0173-74-2211 | ● | |
| 039 | 深浦北支店 | 038-2324 | 西津軽郡深浦町大字深浦字浜町341-2 | | 0173-74-2511 | | ● |
| 【十和田市】 | | | | | | | |
| 601 | 十和田支店 | 034-0011 | 十和田市稲生町15-1 | | 0176-23-3141 | ● | |
| 611 | 十和田北支店 | 034-0011 | 十和田市稲生町15-1 | (十和田支店内) | 0176-23-3141 | ● | |
| 056 | 十和田中央支店 | 034-8691 | 十和田市東一番町4-63 | | 0176-23-3161 | | ● |
| 608 | 十和田南支店 | 034-0084 | 十和田市西四番町1-45 | | 0176-22-4611 | ● | |
| 078 | 穂並支店 | 034-0037 | 十和田市穂並町7-2 | | 0176-22-8766 | | ● |
| 【三沢市】 | | | | | | | |
| 622 | 岡三沢支店 | 033-0001 | 三沢市中央町3-7-26 | (三沢中央支店内) | 0176-53-3121 | | ● |
| 614 | 堀口支店 | 033-0022 | 三沢市三沢堀口117-35 | | 0176-52-6121 | ● | |
| 612 | 松園町支店 | 033-0037 | 三沢市松園町3-4-3 | | 0176-52-2252 | ● | |
| 602 | 三沢支店 | 033-0001 | 三沢市中央町1-2-3 | | 0176-53-2191 | ● | |
| 621 | 三沢中央支店 | 033-0001 | 三沢市中央町3-7-26 | | 0176-53-3121 | | ● |
| 【上北郡】 | | | | | | | |
| 606 | 乙供支店 | 039-2661 | 上北郡東北町字上笹橋1-4 | | 0175-63-2711 | ● | |
| 607 | 上北町支店 | 039-2404 | 上北郡東北町上北北1-32-44 | | 0176-56-3131 | ● | |
| 057 | 七戸支店 | 039-2501 | 上北郡七戸町字荒熊内216-1 | | 0176-62-2181 | | ● |

| | 店番号 | 店名 | 住所 | | | 電話番号 | 青森 | みちのく |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 603 | 七戸中央支店 | 039-2525 | 上北郡七戸町字七戸154-2 | | 0176-62-2151 | ● | |
| | 086 | 天間林支店 | 039-2501 | 上北郡七戸町字荒熊内216-1 | （七戸支店内） | 0176-62-2181 | | ● |
| | 604 | 野辺地支店 | 039-3131 | 上北郡野辺地町字野辺地8-4 | | 0175-64-2211 | ● | |
| | 054 | 野辺地中央支店 | 039-3131 | 上北郡野辺地町字野辺地199-3 | | 0175-64-3121 | | ● |
| | 605 | 百石支店 | 039-2225 | 上北郡おいらせ町字上明堂89-6 | | 0178-52-2221 | ● | |
| | 620 | 横浜支店 | 039-4136 | 上北郡横浜町字横浜62-2 | | 0175-78-2531 | | ● |
| | 052 | 六ケ所支店 | 039-3212 | 上北郡六ヶ所村大字尾駮字野附333 | | 0175-72-2231 | | ● |
| | 609 | 六ヶ所中央支店 | 039-3212 | 上北郡六ヶ所村大字尾駮字野附473-1 | | 0175-72-2304 | ● | |
| | 【むつ市】 | | | | | | | |
| | 053 | 大畑支店 | 039-4401 | むつ市大畑町新町1-1 | | 0175-34-3255 | | ● |
| | 702 | 大湊支店 | 035-0084 | むつ市大湊新町1-1 | | 0175-29-2511 | ● | |
| | 138 | 田名部支店 | 035-0073 | むつ市中央2-10-1 | （むつ中央支店内） | 0175-39-9095 | | ● |
| | 701 | むつ支店 | 035-0035 | むつ市本町2-11 | | 0175-22-1311 | ● | |
| | 704 | むつ大畑出張所 | 035-0035 | むつ市本町2-11 | （むつ支店内） | 0175-22-1311 | ● | |
| | 051 | むつ中央支店 | 035-0073 | むつ市中央2-10-1 | | 0175-39-9095 | | ● |
| | 【下北郡】 | | | | | | | |
| | 705 | 大間支店 | 039-4601 | 下北郡大間町大字大間字大間50-1 | | 0175-37-2221 | ● | |
| 北海道 | 【函館市】 | | | | | | | |
| | 089 | 柏木町支店 | 042-0942 | 北海道函館市柏木町11-38 | | 0138-55-9821 | | ● |
| | 953 | 亀田支店 | 040-0081 | 北海道函館市田家町9-25 | | 0138-43-2211 | | ● |
| | 956 | ききょう支店 | 041-0808 | 北海道函館市桔梗1-3-5 | | 0138-78-0023 | | ● |
| | 952 | 函館営業部 | 040-0033 | 北海道函館市千歳町9-10 | | 0138-23-8101 | | ● |
| | 954 | 美原支店 | 041-0806 | 北海道函館市美原2-38-7 | | 0138-46-5333 | | ● |
| | 911 | 梁川町支店 | 040-0015 | 北海道函館市梁川町5-8-101 | | 0138-56-4111 | ● | |
| | 955 | 湯川支店 | 042-0942 | 北海道函館市柏木町11-38 | （柏木町支店内） | 0138-55-9821 | | ● |
| | 【北斗市】 | | | | | | | |
| | 130 | 七重浜支店 | 049-0111 | 北海道北斗市七重浜3-2-41 | | 0138-49-6111 | | ● |
| | 【札幌市】 | | | | | | | |
| | 090 | 札幌支店 | 060-0062 | 北海道札幌市中央区南二条西6-6 | | 011-261-5511 | | ● |
| | 912 | 札幌中央支店 | 060-0002 | 北海道札幌市中央区北二条西3-1-21 | | 011-251-4241 | ● | |
| 秋田県 | 【大館市】 | | | | | | | |
| | 950 | 大館支店 | 017-0896 | 秋田県大館市字大館92 | | 0186-42-1801 | | ● |
| | 901 | 大館中央支店 | 017-0841 | 秋田県大館市字大町15 | | 0186-42-1450 | ● | |
| | 951 | 比内支店 | 017-0896 | 秋田県大館市字大館92 | （大館支店内） | 0186-42-1801 | | ● |
| | 【能代市】 | | | | | | | |
| | 084 | 能代支店 | 016-0821 | 秋田県能代市畠町3-10 | | 0185-54-6644 | | ● |
| | 903 | 能代中央支店 | 016-0821 | 秋田県能代市畠町6-7 | | 0185-52-3241 | ● | |
| 岩手県 | 【九戸郡】 | | | | | | | |
| | 074 | 軽米支店 | 031-0073 | 八戸市売市3-2-8 | （売市支店内） | 0178-47-8800 | | ● |
| | 【久慈市】 | | | | | | | |
| | 072 | 久慈支店 | 028-0062 | 岩手県久慈市二十八日町1-1 | | 0194-53-2345 | | ● |
| | 【二戸市】 | | | | | | | |
| | 073 | 二戸支店 | 039-0141 | 三戸郡三戸町大字川守田字沖中54-1 | （南部中央支店内） | 0179-23-3118 | | ● |
| | 【盛岡市】 | | | | | | | |
| | 070 | 盛岡支店 | 020-0024 | 岩手県盛岡市菜園1-6-3 | | 019-622-5161 | | ● |
| | 941 | 盛岡中央支店 | 020-0851 | 岩手県盛岡市向中野7-18-30 | | 019-619-3435 | ● | |
| 宮城県 | 【仙台市】 | | | | | | | |
| | 931 | 仙台支店 | 980-0021 | 宮城県仙台市青葉区中央3-2-23 | | 022-221-6521 | ● | |
| | 095 | 仙台一番町支店 | 980-0811 | 宮城県仙台市青葉区一番町1-2-25 | | 022-222-1501 | | ● |
| 東京都 | 【中央区】 | | | | | | | |
| | 921 | 東京支店 | 103-0022 | 東京都中央区日本橋室町4-4-10　東短室町ビル4階 | | 03-3270-3461 | ● | |
| | 098 | 東京中央支店 | 103-0014 | 東京都中央区日本橋蛎殻町1-28-5 ヒューリック蛎殻町ビル2階 | | 03-3661-8011 | | ● |

## 事務所

| 店番号 | 店名 | 住所 | | | 電話番号 | 青森 | みちのく |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ー | こどまり事務所 | 037-0522 | 北津軽郡中泊町大字小泊字小泊245-1 | | 0173-64-2611 | | ● |

## ローン拠点 ※店番号順

| 店番号 | 店名 | 住所 | | 電話番号 |
|---|---|---|---|---|
| 081 | ローンプラザ青森支店 | 030-0843 | 青森市浜田2-14-8 | 0120-608417 |
| 081 | ローンプラザ青森支店<br>ローンデスク青森中央出張所 | 030-0823 | 青森市橋本1-4-10 | 0120-608077 |
| 081 | ローンプラザ青森支店<br>ローンデスク函館出張所 | 041-0808 | 北海道函館市桔梗1-3-5（ききょう支店内） | 0120-730158 |
| 081 | ローンプラザ青森支店<br>ローンデスク札幌出張所 | 003-0023 | 北海道札幌市白石区南郷通8丁目北2-25　第3タヂカビル5階 | 0120-503779 |
| 082 | ローンプラザ弘前支店 | 036-8021 | 弘前市大字和徳町19-1（津軽和徳支店内） | 0120-608089 |
| 082 | ローンプラザ弘前支店<br>ローンデスク弘前上土手町出張所 | 036-8182 | 弘前市大字土手町211-1 | 0120-505028 |
| 082 | ローンプラザ弘前支店<br>ローンデスク五所川原出張所 | 037-0004 | 五所川原市大字唐笠柳字藤巻517-1（エルムの街支店内） | 0120-608744 |
| 083 | ローンプラザ八戸支店 | 031-0076 | 八戸市大字堀端町3-1（八戸支店内） | 0120-608743 |
| 083 | ローンプラザ八戸支店<br>ローンデスク八戸田向出張所 | 031-0011 | 八戸市田向3-1-57（田向支店内） | 0120-505441 |
| 083 | ローンプラザ八戸支店<br>ローンデスク三沢出張所 | 033-0022 | 三沢市三沢堀口117-35（堀口支店内） | 0120-608640 |
| 083 | ローンプラザ八戸支店<br>ローンデスク盛岡出張所 | 020-0851 | 岩手県盛岡市向中野7-18-30（盛岡中央支店内） | 0120-785669 |

## バーチャル店舗 ※店番号順

| 店番号 | 店名 | 住所 | | 電話番号 |
|---|---|---|---|---|
| 022 | イーネット支店 | 030-0823 | 青森市橋本1-9-30 | 017-732-1678 |
| 023 | ローソン支店 | 030-0823 | 青森市橋本1-9-30 | 017-732-1678 |
| 091 | ＡＴＭ統括支店 | 030-0823 | 青森市橋本1-9-30 | 017-732-1678 |
| 971 | あおもりネット支店 | 030-0823 | 青森市橋本1-9-30 | 017-732-1678 |
| 982 | りんご支店 | 030-0823 | 青森市橋本1-9-30 | 017-732-1678 |

## ATMご利用時間・ご利用手数料

合併日以降のATMご利用時間・ご利用手数料・サービス内容につきましては、以下のとおりです。

※手数料には消費税を含みます。
※ATMコーナーによりご利用いただけるサービス内容やご利用時間が異なります。
※2024年12月31日(火)から2025年1月4日(土)までの期間は、ATMをご利用いただけません。
　詳しくは、P10「各種オンラインサービスの一時休止について」をご覧ください。

### 青森みちのく銀行ATM(当行カードで利用した場合)

#### ご利用可能時間帯および手数料

| | | 7:00 | 8:00 | 18:00 | 21:00 |
|---|---|---|---|---|---|
| お引出し カード振込 残高照会※ | 平日 | | 110円 | 無料 | 110円 |
| | 土日祝 | | 110円 | | |
| お預入れ | 平日 | | 無料 | | |
| | 土日祝 | | 無料 | | |

※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
※お振込みは別途下記振込手数料を申し受けます。
※ATMのご利用可能時間は設置先により異なります。また、システムメンテナンス等により、一部の場所・時間帯でご利用いただけない場合があります。
　詳しくは、合併日以降、青森みちのく銀行ホームページをご確認ください。

#### 振込手数料

| お取引き金額 | 内容 | 同一支店内宛 | 当行本支店宛 | 他行宛 |
|---|---|---|---|---|
| 3万円未満 | 青森みちのく銀行のキャッシュカード・通帳からのお振込み | 無料 | 110円 | 380円 |
| | 現金でのお振込み | 220円 | 220円 | 490円 |
| 3万円以上 | 青森みちのく銀行のキャッシュカード・通帳からのお振込み | 無料 | 330円 | 550円 |
| | 現金でのお振込み | 440円 | 440円 | 660円 |

※本支店設置の一部ATMおよび店舗外ATMでは、現金によるお振込みはご利用いただけません。

### 無料提携他行ATM(当行カードで無料提携他行ATMを利用した場合)

#### ご利用可能時間帯および手数料
#### (あすなろNET:青い森信用金庫、東奥信用金庫、青森県信用組合、東北労働金庫、JAバンク青森)

| | | 8:00 | 18:00 | 21:00 |
|---|---|---|---|---|
| お引出し カード振込 残高照会※ | 平日 | 無料 | 110円 | |
| | 土日祝 | 110円 | | |

※通帳、法人向けキャッシュカードはご利用いただけません。
※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
※お振込みの際には、別途所定の振込手数料を頂戴いたします。
※青森県信用組合のATMでは、お引出しと同一時間帯で、手数料無料にてお預入れがご利用いただけます。

#### ご利用可能時間帯および手数料
#### (AAIネット(秋田銀行、岩手銀行)、北洋銀行、北海道銀行、東北銀行、北都銀行)

| | | 8:00 | 8:45 | 18:00 | 21:00 |
|---|---|---|---|---|---|
| お引出し カード振込 残高照会※ | 平日 | 110円 | 無料 | 110円 | |
| | 土日祝 | 110円 | | | |

※通帳はご利用いただけません。
※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
※北洋銀行ATMでは当行の法人向けキャッシュカードはご利用いただけません。
※北都銀行ATMでは土日祝日の営業時間が9:00 ～ 21:00となります。
※お振込みの際には、別途所定の振込手数料を頂戴いたします。

#### ご利用可能時間帯および手数料(荘内銀行)

| | | 8:00 | 9:00 | 18:00 | 21:00 |
|---|---|---|---|---|---|
| お引出し カード振込 残高照会※ | 平日 | 110円 | 無料 | 110円 | |
| | 土日祝 | 休止 | 110円 | | |

※通帳はご利用いただけません。
※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
※お振込みの際には、別途所定の振込手数料を頂戴いたします。

# 【資料編】合併日以降の各種一覧

## イーネットATM

### ご利用可能時間帯および手数料

0:00 ▼ 8:00 ▼ 18:00 ▼ 24:00 ▼

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| お引出し<br>カード振込<br>残高照会※ | 月曜※ | 220円 | | |
| | 火～金曜 | 220円 | | |
| | 土日祝 | 220円 | | |
| お預入れ | 月曜※ | 220円 | 無料 | 220円 |
| | 火～金曜 | 220円 | 無料 | 220円 |
| | 土日祝 | 220円 | | |

※通帳によるお取引きはご利用いただけません。
※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
※第1および第3月曜日の2:00～7:00はご利用いただけません（第1および第3月曜日が祝日にあたる場合も同様です）。
※祝日（年末年始を含む）のご利用手数料は、上記『土日祝』となります。
※システムメンテナンス等により、一部の場所・時間帯でご利用いただけない場合があります。詳しくは、イーネットホームページまたはATM画面にてご確認ください。
※お振込みの際には、別途所定の振込手数料を頂戴いたします。

## ローソン銀行ATM

### ご利用可能時間帯および手数料

0:00 ▼ 8:00 ▼ 18:00 ▼ 24:00 ▼

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| お引出し<br>カード振込<br>残高照会※ | 月曜※ | 220円 | | |
| | 火～金曜 | 220円 | | |
| | 土日祝 | 220円 | | |
| お預入れ | 月曜※ | 220円 | 無料 | 220円 |
| | 火～金曜 | 220円 | 無料 | 220円 |
| | 土日祝 | 220円 | | |

※通帳によるお取引きはご利用いただけません。
※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
※第1および第3月曜日の2:00～7:00はご利用いただけません（第1および第3月曜日が祝日にあたる場合も同様です）。
※祝日（年末年始を含む）のご利用手数料は、上記『土日祝』となります。
※システムメンテナンス等により、一部の場所・時間帯でご利用いただけない場合があります。詳しくは、ローソン銀行ホームページまたはATM画面にてご確認ください。
※お振込みの際には、別途所定の振込手数料を頂戴いたします。

## セブン銀行ATM

### ご利用可能時間帯および手数料

0:00 ▼ 8:00 ▼ 18:00 ▼ 24:00 ▼

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| お引出し<br>残高照会※ | 月曜※ | 220円 | | |
| | 火～金曜 | 220円 | | |
| | 土日祝 | 220円 | | |
| お預入れ | 月曜※ | 220円 | 無料 | 220円 |
| | 火～金曜 | 220円 | 無料 | 220円 |
| | 土日祝 | 220円 | | |

※通帳によるお取引きはご利用いただけません。
※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
※第1および第3月曜日の2:00～7:00はご利用いただけません（第1および第3月曜日が祝日にあたる場合も同様です）。
※祝日（年末年始を含む）のご利用手数料は、上記『土日祝』となります。
※システムメンテナンス等により、一部の場所・時間帯でご利用いただけない場合があります。詳しくは、セブン銀行ホームページまたはATM画面にてご確認ください。
※お振込みの際には、別途所定の振込手数料を頂戴いたします。

## イオン銀行ATM

### ご利用可能時間帯および手数料

8:00 ▼ 18:00 ▼ 21:00 ▼ 23:00 ▼

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| お引出し<br>カード振込<br>残高照会※ | 平日 | | 110円 | 220円 | |
| | 土日祝 | | 220円 | 休止 | |
| お預入れ | 平日 | | 無料 | 休止 | |
| | 土日祝 | | 無料 | 休止 | |

※通帳、法人向けキャッシュカードはご利用いただけません。
※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
※お振込みの際には、別途所定の振込手数料を頂戴いたします。

# 【資料編】合併日以降の各種一覧

## VIEW ALTTE

### ご利用可能時間帯および手数料

0:05 2:00 4:00 6:00 8:45 18:00 23:50

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| お引出し<br>残高照会※ | 月曜 | 220円 | 休止 | 220円 | 無料 | 220円 |
| | 火～金曜 | 220円 | 休止 | 220円 | 無料 | 220円 |
| | 土日祝 | 220円 | 休止 | 220円 | | |

※通帳およびカードローンはご利用いただけません。
※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
※祝日（年末年始を含む）は該当曜日の時間帯でご利用いただけますが、ご利用手数料は上記『土日祝』となります。
※システムメンテナンス等により、一部の場所・時間帯でご利用いただけない場合があります。詳しくは、ビューカードホームページまたはATM画面にてご確認ください。

## ゆうちょ銀行ATM

### ご利用可能時間帯および手数料

7:00 20:00 21:00

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| お引出し<br>お預入れ<br>残高照会※ | 平日 | | 220 円 | | |
| | 土曜 | | 220 円 | | |
| | 日祝 | | 220 円 | 休止 | |

※通帳によるお取引きはご利用いただけません。
※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。

## MICS（全国キャッシュサービス）

### ご利用可能時間帯および手数料

8:00 21:00

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| お引出し<br>カード振込<br>残高照会※ | 平日 | | 各金融機関所定の手数料 | |
| | 土日祝 | | 各金融機関所定の手数料 | |

※通帳によるお取引きはご利用いただけません。
※残高照会はお引出しと同じ時間帯で、手数料無料にてご利用いただけます。
※各金融機関により手数料が異なります。
※一部ご利用いただけない金融機関やATMがあります。



## 各種オンラインサービスの通常取扱時間のご案内

青森みちのく銀行のオンラインサービスのご利用可能時間は、下表をご確認ください。

| | | みちのく銀行の通常取扱時間（合併以前） | 青森みちのく銀行の通常取扱時間（合併以降） |
|---|---|---|---|
| みちのく銀行ATM ※1 | | 7:00～21:00 | 7:00～21:00 |
| 提携行ATM(みちのく銀行カードによるお取引き) ※2 | | 8:00～21:00 | 8:00～21:00 |
| コンビニATM等<br>(みちのく銀行カードによるお取引き) | イーネット | 提携対象外 | 0:00～24:00 |
| | ローソン銀行 | 月　7:00～24:00<br>火～土　0:00～24:00<br>日　7:00～21:00 | 0:00～24:00 ※3 |
| | セブン銀行 | 月　7:00～24:00<br>火～土　0:00～24:00<br>日　7:00～21:00 | 0:00～24:00 ※3 |
| | VIEW ALTTE | 提携対象外 | 0:05～23:50 ※4 |
| | イオン銀行 | 8:00～21:00 | 8:00～23:00 ※5 |
| | ゆうちょ銀行 | 平日　7:00～21:00<br>土日祝　7:00～20:00 | 7:00～21:00 ※6 |
| ATM宝くじ販売サービス ※7 | | 8:00～20:00 ※8 | 8:00～20:00 |
| ペイジー収納サービス | | 個人IB　月曜～金曜　1:00～23:00<br>土曜　1:00～21:00<br>日曜　7:00～23:00<br>※祝日は応答する曜日のお取扱いとなります。<br>法人IB　銀行営業日　8:00～23:00<br>土日祝　8:00～20:00 | 個人IB/法人IB　7:00～21:00 ※9 |
| ペイジー口座振替受付サービス | | 平日　7:00～23:00<br>土日祝　7:00～21:00 | 24時間 |
| 個人インターネットバンキング | | 24時間 | 24時間 |
| 法人インターネットバンキング | | 平日　7:00～24:00<br>土日祝　8:00～20:00 | 7:00～21:00 |
| EBサービス | ANSERサービス | 平日　8:45～21:00<br>土日祝　9:00～17:00 | 7:00～21:00 |
| | Web会計サービス | 平日　9:00～21:00 | 平日　9:00～21:00 |
| | データ伝送サービス | 平日　8:45～18:00 | 平日　9:00～18:00 |
| | ファクシミリサービス | お取扱いございません | 平日　8:45～21:00 |
| でんさいサービス | | 平日　8:00～23:00<br>土日祝　8:00～20:00 | 平日　9:00～21:00 |
| 外為Webサービス | | お取扱いございません | 平日　8:00～21:00 |
| 電子交付サービス | | お取扱いございません | 8:45～21:00 |
| Web口座振替受付サービス | | 月曜日　7:00～24:00<br>火～金曜日　0:00～24:00<br>土曜日　0:00～21:00<br>日曜日　7:00～21:00 | 24時間 |
| 電子マネーサービスへの<br>新規口座登録およびチャージ | | 月　7:00～24:00<br>火～金　0:00～24:00<br>土　0:00～21:00<br>日　7:00～21:00 | 24時間 |
| デビットカード | | 平日　7:00～23:00<br>土日祝　7:00～21:00 | 24時間 |
| デジタル通帳アプリ | | 24時間 | 24時間 |
| スマートフォン向けアプリ | | 24時間 | 24時間 |
| 口座開設アプリ | | お取扱いございません | 24時間 |

（注）上記は最大取扱時間です。提携機関やサービスによって取扱時間が異なる場合があります。また、システムメンテナンス等により臨時で取扱時間を変更する場合があります。
※1　コーナーによって稼働時間が異なります。
※2　合併日以降、北都銀行および荘内銀行ATMでは土日祝日の営業時間がは9:00～21:00となります。
※3　第1および第3月曜日の2:00～7:00はご利用いただけません。
※4　VIEW ALTTEは月曜0:05～2:00/6:00～23:50　火曜～土曜・日曜・祝日0:05～2:00/4:00～23:50となります。
※5　イオン銀行は土曜・日曜・祝日8:00～21:00となります。
※6　ゆうちょ銀行は平日・土曜7:00～21:00、日曜・祝日7:00～20:00となります。
※7　抽選日に該当するくじは、18:30までの販売となります。
※8　みちのく銀行でのATM宝くじの販売は2024年11月2日（土）をもって終了いたします。
※9　最終受付時間は20:45となります。

## 主な手数料一覧

2025年1月1日(水)以降の主な手数料は以下のとおりです。
その他の手数料につきましては、ホームページまたは店頭窓口にてご確認ください。

| 手数料の種類 | | | | 単位 | 金額(消費税込み) 2024年12月31日(火)まで | 金額(消費税込み) 2025年1月1日(水)以降 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 振込手数料 | | | | | | |
| 窓口でのお振込み | 同一店内あて | | 3万円未満 | 1件 | 330円 | 330円 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 550円 | 550円 |
| | 本支店あて | | 3万円未満 | 1件 | 330円 | 330円 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 550円 | 550円 |
| | 他金融機関あて | | 3万円未満 | 1件 | 600円 | 600円 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 770円 | 770円 |
| ATMでのお振込み | 同一店内あて | キャッシュカード・通帳 | 3万円未満 | 1件 | 無料 | 無料 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 無料 | 無料 |
| | | 現金 | 3万円未満 | 1件 | 220円 | 220円 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 440円 | 440円 |
| | 本支店あて | キャッシュカード・通帳 | 3万円未満 | 1件 | 110円 | 110円 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 330円 | 330円 |
| | | 現金 | 3万円未満 | 1件 | 220円 | 220円 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 440円 | 440円 |
| | 他金融機関あて | キャッシュカード・通帳 | 3万円未満 | 1件 | 380円 | 380円 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 550円 | 550円 |
| | | 現金 | 3万円未満 | 1件 | 490円 | 490円 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 660円 | 660円 |
| 個人向け インターネットバンキングでのお振込み | 同一店内あて | | 3万円未満 | 1件 | 無料 | 無料 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 無料 | 無料 |
| | 本支店あて | | 3万円未満 | 1件 | 110円 | 110円 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 220円 | 220円 |
| | 他金融機関あて | | 3万円未満 | 1件 | 270円 | 270円 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 440円 | 440円 |
| 法人インターネットバンキング/EBサービスでのお振込み | 同一店内あて | | 3万円未満 | 1件 | 無料 | 無料 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 無料 | 無料 |
| | 本支店あて | | 3万円未満 | 1件 | 110円 | 110円 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 330円 | 330円 |
| | 他金融機関あて | | 3万円未満 | 1件 | 380円 | 380円 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 550円 | 550円 |
| 自動振込サービスでのお振込み | 同一店内あて | | 3万円未満 | 1件 | 無料 | 無料 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 無料 | 無料 |
| | 本支店あて | | 3万円未満 | 1件 | 110円 | 110円 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 220円 | 220円 |
| | 他金融機関あて | | 3万円未満 | 1件 | 270円 | 270円 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 440円 | 440円 |
| | 取扱手数料 | | | 1件 | ー | 110円 |
| 給与振込 | 帳票(窓口扱い) | 当行本支店あて | | 1件 | 無料 | 無料 |
| | | 他金融機関あて | 3万円未満 | 1件 | 440円 | 600円 |
| | | | 3万円以上 | 1件 | 440円 | 770円 |
| | | 受付時限を超過した場合 | 当行本支店あて | 1件 | 110円 | ー ※通常のお振込み扱いとなります |
| | | | 他行あて | 1件 | 660円 | |
| | IB/EB | 当行本支店あて | | 1件 | 無料 | 無料 |
| | | 他行あて | | 1件 | 220円 | 220円 |
| 代金取立手数料 | | | | | | |
| 代金取立手数料 | 同一店内の小切手 | | | 1通 | 無料 | 無料 |
| | 他店の小切手 | | | 1通 | 440円 | 440円 |
| | 手形 | | | 1通 | 660円 | 660円 |



| 手数料の種類 | | | 単位 | 金額(消費税込み) 2024年12月31日(火)まで | 金額(消費税込み) 2025年1月1日(水)以降 |
|---|---|---|---|---|---|
| その他の為替手数料 | | | | | |
| その他の為替手数料 | 不渡手形返却料 | | 1件 | 1,100円 | 1,100円 |
| | 組戻手形返却料 | | 1件 | 1,100円 | 1,100円 |
| | 取立手形店頭呈示料 | | 1件 | 660円 | 660円 |
| | 振込の組戻料 | | 1件 | 880円 | 880円 |
| 証明書等発行手数料 | | | | | |
| 残高証明書発行手数料 | 制定書式　継続発行 | | 1通 | 440円 | 440円 |
| | 制定書式　都度発行 | | 1通 | 660円 | 660円 |
| | 制定書式以外 | | 1通 | 2,200円 | 2,200円 |
| 取引証明書発行手数料 | | | 1通 | 1,100円 | 1,100円 |
| 融資証明書発行手数料 | | | 1通 | 3,300円 | 3,300円 |
| 返済予定明細発行手数料 | | | 1通 | 1,100円 | 1,100円 |
| 取引明細表発行手数料 | | | 1通 | 1,100円 | 1,100円 |
| 相続預金仮払証明書発行手数料 | | | 1通 | 1,100円 | 2,200円 |
| 手形・小切手発行手数料 | | | | | |
| 手形・小切手発行手数料 | 当座小切手帳　50枚綴り | | 1冊 | 5,500円 | 5,500円 |
| | 約束手形帳　50枚綴り | | 1冊 | 5,500円 | 5,500円 |
| | 為替手形帳　50枚綴り ※2024年12月31日までは25枚綴り | | 1冊 | 2,750円 | 5,500円 |
| | 自己宛小切手 | | 1枚 | 1,100円 | 550円 |
| その他の諸取扱手数料 | | | | | |
| 通帳・証書・カード再発行手数料 | | | 1冊・1枚 | 1,100円 | 1,100円 |
| 保有個人データの開示手数料 | | | 1回 | 1,100円 | 1,100円 |
| 夜間金庫 | 使用料(1年あたり) | | 1件 | 66,000円 | 66,000円 |
| | | 北海道地区 | 1件 | 198,000円 | 198,000円 |
| | 入金帳交付料　50枚綴り | | 1件 | 6,600円 | 5,500円 |
| | | 北海道地区 | 1件 | 11,000円 | 11,000円 |
| 普通預金入金帳発行手数料 | | 50枚綴り | 1冊 | 1,100円 | 2,200円 |
| 当座預金口座開設手数料 | | | 1口座 | 11,000円 | 11,000円 |
| 紙帳票取扱手数料 | | | 1件 | 2,200円 | 2,200円 |
| 未利用口座管理手数料 | | | 1口座 | 1,320円 | 1,320円 |
| 窓口両替手数料 | | | | | |
| 窓口両替手数料※ | 青森県内店 | 1枚～50枚 | 1件 | ー | 無料 |
| | | 51枚～500枚 | 1件 | ー | 440円 |
| | | 501枚～1,000枚 | 1件 | ー | 660円 |
| | | 1,001枚～2,000枚 | 1件 | ー | 990円 |
| | | 2,001枚～3,000枚 | 1件 | ー | 1,320円 |
| | | 3,001枚～4,000枚 | 1件 | ー | 1,870円 |
| | | 4,001枚～5,000枚 | 1件 | ー | 2,420円 |
| | | 5,001枚～6,000枚 | 1件 | ー | 2,970円 |
| | | 6,001枚以上1,000枚毎 | 1件 | ー | 550円加算 |
| | 青森県外店 | 1枚～20枚 | 1件 | ー | 無料 |
| | | 21枚～500枚 | 1件 | ー | 440円 |
| | | 501枚～1,000枚 | 1件 | ー | 660円 |
| | | 1,001枚～2,000枚 | 1件 | ー | 990円 |
| | | 2,001枚～3,000枚 | 1件 | ー | 1,320円 |
| | | 3,001枚～4,000枚 | 1件 | ー | 1,870円 |
| | | 4,001枚～5,000枚 | 1件 | ー | 2,420円 |
| | | 5,001枚～6,000枚 | 1件 | ー | 2,970円 |
| | | 6,001枚以上1,000枚毎 | 1件 | ー | 550円加算 |
| 大量硬貨入出金手数料 | | | | | |
| 大量硬貨入出金手数料※ | 1枚～300枚 | | 1件 | ー | 無料 |
| | 301枚～500枚 | | 1件 | ー | 440円 |
| | 501枚～1,000枚 | | 1件 | ー | 660円 |
| | 1,001枚～2,000枚 | | 1件 | ー | 990円 |
| | 2,001枚～3,000枚 | | 1件 | ー | 1,320円 |
| | 3,001枚以上1,000枚毎 | | 1件 | ー | 550円加算 |

※2024年12月31日までは、現金取扱手数料として北海道地区以外と北海道地区の手数料を設定しております。
くわしくは店頭窓口へおたずねください。